

## КОМЕНТАРИ САВЕТА СТРАНИХ ИНВЕСТИТОРА НА ПРАВИЛНИК О РЕГИСТРУ „НЕ ЗОВИ“

### ОПШТИ КОМЕНТАР:

Савет страних инвеститора жели да се захвали на могућности да учествује у припреми Правилника о Регистру „Не зови“ и сарадњи са Министарством трговине, туризма и телекомуникација.

Везано за примену члана 37 новог Закона о заштити потрошача, желимо још једном да напоменемо да се комплетна сврха ограничења контактирања у сврху директног маркетинга остварује искључиво ставом 1 члана 37 којим је прописана забрана контактирања потрошача без претходног пристанка. Дакле, **независно од тога да ли је потрошач уписао свој број у Регистар, уколико потрошач није дао претходни пристанак да буде контактиран од стране одређеног трговца, трговац га не сме контактирати у сврху директног маркетинга.**

Имајући у виду овакво разумевање одредби, а да је с друге стране ставом 7 члана 37 уведена обавеза мобилних оператора да врше упис и испис из регистра, који је дужан да податке проследи РАТЕЛ-у, још једном напомињемо да ће примене ове одредбе узроковати значајно финансијско и логистичко оптерећење компанија .

С друге стране, уз пуно разумевање сврхе која се жели постићи увођењем Регистра Не зови, кључни предлог за који сматрамо да би свима био у интересу је следећи:

- Отварање посебног линка [www.ne-zovi.xxx](http://www.ne-zovi.xxx) (на интернет страници Министарства трговине, туризма и телекомуникација или преко портала еУправа) на ком би потрошачи директно уписивали своје податке (име и презиме, ЈМБГ и број телефона). Као потврда идентитета, потрошачу би стигао смс са шифром који је потрошач дужан укуцати на одговарајуће место на сајту и подаци би директно били послати у РАТЕЛ.
- Имајући у виду да Закон прописује да упис (испис) у регистар врши оператор електронских комуникација, може се предвидети могућност да продавац на продајном месту такође пружи подршку потрошачу који жели да његов број телефона буде уписан у Регистар.

Користи оваквог система су вишеструке:

- Систем је „user friendly“ имајући у виду да је најједноставније директно унети податке у већ постојећи online образац, а на шта су грађани већ навикнути (слично исказивању интересовања за вакцинисање или пријави за финансијску помоћ)
- Систем би директно био повезан са Регистром при Рателу и био би брже ажуриран
- Смањује се могућност грешака код вођења база података код свих оператора појединачно
- Оператери електронских комуникација не би трпели финансијско и организационо оптерећење, већ би били подршка.
- Избегли би се бројни изазови у пракси које уводи тренутно предложено решење

Надамо се да ћете овај предлог узети у разматрање, а уколико не буде прихваћен, у наставку шаљемо конкретне коментаре на Правилник.

На основу члана 37. став 10. Закона о заштити потрошача („Службени гласник

РС”, број 88/21),

Министар трговине, туризма и телекомуникација доноси

## ПРАВИЛНИК О РЕГИСТРУ „НЕ ЗОВИ“

### I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 1.

Овим правилником прописује се ~~обавезни садржај и~~ начин вођења регистра потрошача који не желе примати позиве и/или поруке у оквиру промоције и/или продаје телефоном (у даљем тексту: Регистар „НЕ ЗОВИ“), обвезници уписа података у Регистар „НЕ ЗОВИ“, начин и рокови уписа података, као и начин коришћења података.

#### Члан 2.

Сврха Регистра „НЕ ЗОВИ“ ~~из члана 1. овог правилника~~ је стварање базе података, односно прикупљање и коришћење података о телефонским бројевима потрошача који не желе примати позиве и/или поруке у сврху промоције и/или продаје производа и услуга телефоном.

#### Члан 3.

Поједини појмови у смислу овог правилника имају следеће значење:

- 1) Корисник телефонског броја је потрошач с којим оператор електронских комуникација има закључен уговор о коришћењу јавно доступних електронских комуникационих услуга;
- 2) Обвезник уписа је оператор електронских комуникација у смислу закона којим се уређују електронске комуникације;
- 3) Порука је електронска порука у смислу закона којим се уређују електронске комуникације;
- 4) Пристанак је изричита изјава воље потрошача којом изражава своју сагласност за коришћење његових података у сврхе промоције и/или продаје;
- 5) Број телефона је низ цифара који се употребљавају за нумерисање у електронским комуникационим мрежама.

### II. ОБЛИК, САДРЖАЈ И НАЧИН ВОЂЕЊА РЕГИСТРА „НЕ ЗОВИ“

#### Члан 4.

Регистар „НЕ ЗОВИ“ је јаван у делу који се односи на бројеве телефона и датум уписа у регистар.

Регистар „НЕ ЗОВИ“ је информациони систем којег организује, води и одржава Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) у електронском облику.

Саставни део Регистра „НЕ ЗОВИ“ је база података са одговарајућом апликацијом за унос, преглед и преузимање података као и претраживачима који који омогућавају директан приступ подацима.

Проверу уписаних телефонских бројева у Регистар „НЕ ЗОВИ“ Агенција омогућава на својој интернет страници [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs).

#### Члан 5.

Упис/испис података у Регистар „НЕ ЗОВИ“ обавља без накнаде оператор електронских комуникација који с корисником има закључен уговор о коришћењу јавно доступних електронских комуникационих услуга ~~без накнаде~~, на основу писаног захтева корисника телефонског броја који потрошач доставља оператору на прописаном обрасцу и то лично, писаним путем или путем електронске поште с адресе која је претходно проверена и регистрована при оператору као адреса електронске поште корисника телефонског броја.

За упис/испис из става 1. овог члана, корисник телефонског броја дужан је оператору доставити:

- 1) име и презиме
- 2) телефонски број који се жели уписати у Регистар „НЕ ЗОВИ“, а који гласи на име и презиме корисника телефонског броја
- 3) јединствени матични број (ЈМБГ) корисника телефонског броја
- 4) број личне карте

Приликом обраде података из става 2. овог члана, оператор поступа у складу са прописима којима се уређује заштита података о личности.

Образац захтева из става 1. овог члана саставни је део Прилога овог правилника.

Податке из става 2. овог члана оператор је дужан уписати/исписати у Регистар „НЕ ЗОВИ“ у року од седам дана од дана пријема захтева потрошача.

Телефонски број из става 2. тачка 2) овог члана видљив је првог следећег дана након извршеног уписа/исписа у Регистар „НЕ ЗОВИ“.

Захтев за упис/испис појединог телефонског броја из Регистра „НЕ ЗОВИ“ доступан је у пословним просторијама и на интернет страници оператора, а може се поднети једном у календарском месецу.

Оператори обављају испис из Регистра „НЕ ЗОВИ“ на основу захтева потрошача за трајно искључење броја.

## Члан 6.

~~Пре-Приликом~~ уписа у Регистар „НЕ ЗОВИ“ потрошач путем Обрасца из члана 5. став 4. овог правилника може оставити на снази или опозвати претходно дату сагласност за пријем позива и/или порука у оквиру промоције и/или продаје телефоном, изузев пристанка за директно оглашавање датог у складу са Законом о заштити података о личности који није предмет регистра „НЕ ЗОВИ“.

Трговац може потрошача контактирати путем телефона, независно од тога да ли је његов телефонски број уписан у Регистар „НЕ ЗОВИ“, ако потрошач није опозвао претходну дату сагласност или је сагласност дао након уписа у Регистар „НЕ ЗОВИ“, све док исту не опозове.

Независно од статуса телефонског броја у регистру „НЕ ЗОВИ“, трговац може потрошача контактирати путем телефона по основу пристанка за директно оглашавање који испуњава услове прописане ст. 6 чл. 37 Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, број 88/21) и Закона о заштити података о личности.

## Члан 7.

У случају промене оператора и задржавања истог телефонског броја, потрошач није дужан поново да захтева упис/испис из Регистра „НЕ ЗОВИ“.

## III. КОРИШЋЕЊЕ РЕГИСТРА „НЕ ЗОВИ“

### Члан 8.

Осим Агенције, приступ Регистру „НЕ ЗОВИ“ имају оператори, трговци и потрошачи.

### Члан 9.

Приступ Регистру „НЕ ЗОВИ“ од стране оператора односи се на могућност уписа/исписа података из члана 5. став 2. овог правилника као и прегледа истих за своје крајње кориснике који су као корисници телефонског броја затражили упис/испис из Регистра „НЕ ЗОВИ“.

### Члан 10.

Приступ Регистру „НЕ ЗОВИ“ од стране трговца односи се на могућност прегледа искључиво телефонских бројева који су уписани у Регистар „НЕ ЗОВИ“.

Трговцима из става 1. овог члана омогућује се преглед телефонских бројева и датума задње измене у Регистру „НЕ ЗОВИ“:

- 1) без регистрације и то „да/не“ провером, на начин да уписом појединачног телефонског броја добију информацију да ли је тражени број уписан у Регистар „НЕ ЗОВИ“;
- 2) регистрацијом користећи корисничко име и лозинку које додељује

Агенција омогућава преузимање преузимање целокупног пописа телефонских бројева који су у Регистру „НЕ ЗОВИ“.

#### Члан 11.

Приступ Регистру „НЕ ЗОВИ“ од стране потрошача односи се на могућност прегледа искључиво телефонских бројева који су уписани у Регистар „НЕ ЗОВИ“ без регистрације и то „да/не“ провера, на начин да уписом појединачног телефонског броја добију информацију да ли је тражени број уписан у Регистар „НЕ ЗОВИ“.

#### Члан 12.

Образац захтева за упис/испис телефонског броја у/из Регистра „НЕ ЗОВИ“ одштампан је уз овај правилник и чини његов саставни део.

#### Члан 13.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број:

У Београду 2022~~1~~. године

Образац

Образац захтева за упис/испис телефонског броја у/из Регистра не зови

---

Желим уписати број у Регистар

Желим исписати број из Регистра

(означити упис или испис x)

Уписом телефонског броја у регистар **повлачим** све сагласности које сам претходно изричито дао појединим трговцима, на основу којих су ме могли контактирати за своје промоције и/или продаје те ме исти више не смеју позивати нити слати СМС/ММС поруке

Уписом телефонског броја у регистар **желим задржати** све сагласности које сам претходно дао појединим трговцима, на основу којих ме и даље могу контактирати за своје промоције и/или продаје

Телефонски број:   
(унети позивни број и број за упис/испис)

Телефонски број:   
(унети позивни број и број за упис/испис)

Телефонски број:   
(унети позивни број и број за упис/испис)

---

Име и презиме \_\_\_\_\_

ЈМБГ:

Број личне карте:

---

(место)      у 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 \_\_\_\_\_  
(datum)

\_\_\_\_\_  
(потпис)

Попуњава оператор:

Запримио      оператор \_\_\_\_\_      у 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
\_\_\_\_\_

Напомена: Регистар „НЕ ЗОВИ“ је јаван, а за сваки уписани број могуће је добити једино информацију налази ли се он у Регистру или не, док лични подаци нису доступни. Упис/испис појединог броја може тражити само претплатник тог броја, односно регистровани корисник броја у случају унапред плаћене услуге (pre-paid).

[НАПОМЕНА: Потрошач је упознат да се упис у Регистар „Не зови“ не односи на претходно дате пристанке појединачним трговцима у складу са Законом о заштити података о личности](#)