



KOMENTARI SAVETA STRANIH INVESTITORA NA
NACRT ZAKONA O ELEKTRONSKIM KOMUNIKACIJAMA

01.07.2021.

I. Opšti komentari i sugestije

- **Prenormiranost** - efikasnu primenu zakona moguće je obezbediti i sa manje detaljnom regulacijom.
- **Posebnom odredbom regulisati odnos ZEK-a prema drugim zakonima** gde bi se na jasan način definisalo da se u tumačenju odredbi/postupanja operatora primenjuju i drugi relevantni propisi, osim ako ovim zakonom nije drugačije propisano.
- Vratiti odredbu iz prethodnog nacrta zakona koja je regulisala da **pretplatnički ugovori koji se zaključuju u postupku javne nabavke mogu da odstupaju od uslova i cenovnika operatora**, s obzirom da u postupcima javnih nabavki elektronsko komunikacionih usluga gde se operatori javljaju u ulozi ponuđača, operatori ne mogu da utiču na model ugovora koji definiše naručilac.
- U pogledu člana 127.ZEK-a koji nosi naslov „Obaveštavanje o uslovima ugovora i cenama usluga“ nejasno je iz kog razloga su „**zaboravljeni**“ **Opšti uslovi operatora**. Usvajanjem ovakvog koncepta bilo bi zbunjujuće za postojeće korisnike a i nepotrebna je izmena jer je postojanje Opštih uslova operatora u skladu sa evropskom Direktivom (European Electronic Communications Code – dalje u tekstu: EECC) gde je i dalje važeće pravilo da su Opšti uslovi operatora i cenovnik usluga sastavni deo pretplatničkog ugovora.
- Dodatno iznosimo činjenicu da, iako su u nacrtu ZEK-a **jasno definisani pojmovi korisnika, krajnjeg korisnika, pretplatnika i potrošača**, isti nisu nadalje u tekstu nacrta ZEK-a adekvatno korišćeni što dovodi do problema u tumačenju, od strane operatora, namere samog regulatora prilikom definisanja pojedinih odredaba nacrta, posebno, ali ne samo člana 127, 129, 131, 137,138, a u svetlu kako samog nacrta ZEK-a, tako i Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
- Vezano za oblast „**radio frekvencijski spektar**“ a s obzirom na potrebu usklađivanja sa EECC potrebno je da se na eksplicitniji način obradi pitanje postavljanja bežičnih pristupnih tačaka kratkog dometa. Naime, prema EECC (Article 57) eksplicitno se definiše pristup fizičkoj infrastrukturi pod kontrolom organa javne vlasti (kao što su stubovi ulične rasvete, saobraćajni znaci, semafori ...) za potrebe postavljanja bežičnih pristupnih tačaka kratkog dometa.
- Načelni komentar u vezi sa **izdavanjem pojedinačnih dozvola za korišćenje radio frekvencija za bazne stanice, koje koriste imaoci prava na korišćenje radio-frekvencijskog spektra već stečenog u prethodnom postupku javnog nadmetanja** (čl. 99-103 i drugi relevantni članovi ZEK-a) - Smatramo da ne postoji potreba za izdavanjem pojedinačnih dozvola za korišćenje radio-frekvencija za svaku pojedinačnu baznu stanicu (pri čemu jedna bazna stanica može da ima više pojedinačnih dozvola za svaku od tehnologija koju koristi 2G/3G/4G), s obzirom na to da je operator kupovinom licence (licenca podrazumeva pojedinačnu dozvolu za korišćenje radio-frekvencija izdatu po sprovedenom postupku javnog nadmetanja) već stekao ekskluzivno pravo korišćenja tog spektra na kome radi bazna stanica. Izdavanje pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencija za svaku tehnologiju svake bazne stanice je nepotreban i opterećujući administrativni postupak koji nema svrhu jer operator to pravo već poseduje i naš je predlog da se umesto pribavljanja ovih dozvola uvede sistem notifikacije, tj. da operator prilikom postavljanja bazne stanice o tome obavesti RATEL sa svim tehničkim parametrima te bazne stanice.

II. Pojedinačni članovi

1. Predlog

Relevantni član: Član 4 i 128. stav 2.

Značenje pojedinih pojmova

Član 4.

3) baza podataka o zaduženosti krajnjih korisnika predstavlja bazu podataka operatora o solventnosti korisnika, odnosno bazu podataka koja u smislu ovog zakona sadrži podatke o ukupnom iznosu, vrsti i ažurnosti u ispunjavanju obaveza fizičkih i pravnih lica koje prikuplja posebno lice (kreditni biro) saglasno zakonu kojim su uređene banke, u koje se uključuju i podaci o krajnjim korisnicima po zaključenju pretplatničkog ugovora.

Zaključenje ugovora

Član 128.

Međusobna prava i obaveze operatora i krajnjeg korisnika uređuju se ugovorom.

Prilikom zaključenja i u toku trajanja ugovora za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga operator može da izvrši procenu solventnosti krajnjeg korisnika povlačenjem izveštaja iz baze podataka o zaduženosti korisnika, na način propisan pravilima rukovaoca baze, u svrhu donošenja odluke o pružanju elektronske komunikacione usluge, uz saglasnost korisnika. Operator vrši razmenu podataka o solventnosti korisnika, putem informacionog sistema sa bazom podataka o zaduženosti korisnika propisanu zakonom kojim se uređuju banke u svrhu provere solventnosti i kreditne sposobnosti korisnika od strane banaka i operatora elektronskih komunikacija.

Predlog izmene:

„Baza podataka o zaduženosti **pretplatnika** predstavlja bazu podataka operatora o solventnosti korisnika, odnosno bazu podataka koja u smislu ovog zakona sadrži podatke o ukupnom iznosu, vrsti i ažurnosti u ispunjavanju obaveza fizičkih i pravnih lica koje prikuplja posebno lice (kreditni biro) saglasno zakonu kojim su uređene banke, u koje se uključuju i podaci o krajnjim korisnicima po zaključenju pretplatničkog ugovora“.

Obrazloženje (opis problema):

Korekcija je predložena jer, jer krajnji korisnik ne mora da bude i pretplatnik, a operatori poseduju bazu podataka o zaduženosti pretplatnika.

NAPOMENA: S tim u vezi je potrebno i preciziranje člana 128. stav 2 jer nije jasno da li se misli na bazu podataka o solventnosti pretplatnika koju vodi sam operator na osnovu legitimnog interesa u cilju izvršenja ugovora, za šta mu nije potrebna saglasnost pretplatnika ili se misli na povlačenje izveštaja iz kreditnog biroa za šta je potrebna saglasnost.

2. Predlog

Relevantni član: Član 24. stav 1., 2. i 6. „Rešavanje sporova između operatora“

Rešavanje sporova između operatora

Član 24.

*U slučaju spora u vezi sa obavezama iz ovog zakona između operatora pružaoca elektronskih komunikacionih mreža ili usluga, ili spora između operatora i drugih pravnih lica koja imaju koristi od obaveza pružanja usluga pristupa i/ili međupovezivanja na osnovu ovog zakona, ili između operatora i pružaoca pripadajućih sredstava. Regulator na zahtev bilo koje od strana u sporu, odlučuje rešenjem o sporu u najkraćem mogućem roku, a najkasnije **u roku od četiri meseca** od dana pokretanja postupka rešavanja spora.*

Rok za rešavanje spora može se produžiti samo u izuzetnim slučajevima koji se naročito odnose na obimnost i kompleksnost predmeta spora.

Sve strane u sporu moraju u potpunosti saradivati s Regulatorom u cilju rešenja spora.

Prilikom rešavanja spora, Regulator odlučuje u cilju ostvarivanja ciljeva i načela iz člana 3. ovog zakona. Svaka obaveza, koju Regulator određuje operatoru u svrhu rešenja spora, mora biti zasnovana na odredbama ovog zakona.

Obrazložena odluka Regulatora o rešenju spora se dostavlja svim stranama u sporu i objavljuje u skladu s odredbama člana 26. ovog zakona, vodeći računa o zaštiti poslovne tajne.

Postupak rešavanja spora iz ovoga člana ne isključuje pravo bilo koje strane u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

Predlog izmene:

Stav 1 : „U slučaju spora u vezi sa obavezama iz ovog zakona između operatora pružaoca elektronskih komunikacionih mreža ili usluga, ili spora između operatora i drugih pravnih lica koja imaju koristi od obaveza pružanja usluga pristupa i/ili međupovezivanja na osnovu ovog zakona, ili između operatora i pružaoca pripadajućih sredstava, Regulator na zahtev bilo koje od strana u sporu, odlučuje rešenjem u sporu u najkraćem mogućem roku, a **najkasnije u roku od 60 dana** od dana pokretanja postupka rešavanja spora.“

Stav 2: „Rok za rešavanje spora može se produžiti samo u izuzetnim slučajevima koji se naročito odnose na obimnost i kompleksnost predmeta spora, **ali najduže do 30 dana nakon isteka roka iz prethodnog stava ovog člana.**“

Stav 6: „Postupak rešavanja spora iz ovog člana ne isključuje pravo bilo koje strane u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom, **u kom slučaju se postupak rešavanja spora pred Regulatorom obustavlja. Strana koja pokrene postupak u obavezi je da obavesti Regulatora o pokretanju i okončanju istog.**“

Obrazloženje (opis problema):

Izmena rokova i preciziranje sa ciljem efikasnijeg rešavanja sporova operatora

3. Predlog

Relevantni član: Član 32

Privremene mere zaštite tržišta elektronskih komunikacija

Član 32.

Radi sprečavanja poremećaja na tržištu ili otklanjanja štetnih posledica poremećaja na tržištu elektronskih komunikacija u pogledu snabdevanja uslugama elektronskih komunikacija od vitalnog značaja, neophodnih za funkcionisanje javnog sektora, privrede i građana, Vlada može da odredi privremene mere koje se odnose na određenu vrstu usluga, određenu kategoriju pružalaca usluga ili potrošača, obezbeđivanje pristupa i način pružanja usluga, na potrebu sprovođenja obaveza preuzetih međunarodnim ugovorom, na cene, kao i na druge uslove za pružanje usluga.

Vlada će odrediti privremene mere iz stava 1. ovog člana, kao i vremenski period primene tih mera, srazmerno cilju i očekivanim rezultatima, koji ne može biti duži od šest meseci od dana određivanja privremene mere, odnosno najduže do ispunjenja obaveze kada je u pitanju sprovođenje obaveza preuzetih međunarodnim ugovorom, osim ako posebnim zakonom nije drugačije određeno.

Obrazloženje: Ovim članom bi se uvela neograničena diskreciona ovlašćenja, koja bi mogla da idu čak do toga da država reguliše maloprodajne cene usluga elektronskih komunikacija. Odlična saradnja ostvarena između operatora i države za vreme epidemije korona virusa pokazuje da ovako postavljen član zakona nije potreban, utoliko pre što su strateški interesi države već osigurani dodeljivanjem statusa velikih tehničkih sistema prema Zakonu o odbrani svim mobilnim operatorima, na osnovu koga su isti dužni da pružaju usluge čak i za vreme vanrednog ili ratnog stanja, i to u skladu sa unapred definisanim planovima odbrane odobrenim od strane Ministarstva odbrane.

Ukoliko je bila intencija da se kroz ovaj član omogući regulisanje rominga, smatramo da to nije opravdano s obzirom na vremenski ograničeno važenje privremenih mera na 6 meseci.

Predlog:

Da se ovaj član obriše u potpunosti pošto je njegova svrha već ostvarena Zakonom o odbrani.

4. Predlog

Relevantni član: Član 34. stav 1. i 4. „Javne konsultacije“

Član 34.

Regulator sprovodi javne konsultacije u postupku donošenja akta iz svoje nadležnosti, radi pribavljanja mišljenja stručne i šire javnosti o uticaju predloženih mera na tržište elektronskih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i informacione bezbednosti.

Javne konsultacije iz stava 1. ovog člana ne sprovode se u postupku rešavanja sporova i donošenja akta privremenog karaktera, kojima se određuju hitne mere zaštite konkurencije i interesa korisnika.

Javne konsultacije iz stava 1. ovog člana ne traju kraće od 30 dana.

Izuzetno, rok iz stava 3. može trajati kraće od 30 dana u slučaju izmena akata koje su administrativnog karaktera i kojima se ne menja suština opštih ovlašćenja i pojedinačnih prava korišćenja i ne utiče na prava trećih lica.

Javne konsultacije sprovode se ako postoji potreba za trajnim regulisanjem ili dodatnim produženjem dejstva mera određenih aktima iz stava 2. ovog člana.

Predlog izmene:

Stav 1: „**Ministarstvo, odnosno Regulator**, sprovode javne konsultacije u postupku donošenja akta iz svoje nadležnosti, radi pribavljanja mišljenja stručne i šire javnosti o uticaju predloženih mera na tržište elektronskih komunikacija, tržišta poštanskih usluga i informacione bezbednosti.“

Stav 4: „Izuzetno, rok iz stava 3. može trajati kraće od 30 dana, **ali minimalno 15 dana**, u slučaju izmene akata koje su administrativnog karaktera i kojima se ne menja suština opštih ovlašćenja i pojedinačnih prava korišćenja i ne utiče na prava trećih lica.“

Obrazloženje (opis problema):

Obavezati i Ministarstvo da sprovodi javne konsultacije.

Predlog minimalnog roka trajanja javnih konsultacija.

5. Predlog

Relevantni član: Član 35. stav 1 i stav 5

Član 35.

Regulator utvrđuje program javne konsultacije, koji sadrži podatke o predmetu i trajanju konsultacije, kao i načinu za davanje mišljenja.

Program javne konsultacije objavljuje se na internet stranici Regulatora, zajedno sa kontakt podacima osobe zadužene za davanje informacija o predmetu i toku javne konsultacije.

Mišljenja o predmetu javne konsultacije podnose se u pisanom ili elektronskom obliku i obavezno sadrže ime, odnosno naziv i kontakt podatke podnosioca.

Svi poverljivi podaci koji se odnose na mišljenje dato u okviru javne konsultacije, izdvajaju se u poseban dokument (aneks).

Mišljenja podneta u okviru javne konsultacije, objavljuju se u posebnom odeljku internet stranice Regulatora, izuzev aneksa sa poverljivim podacima.

Predlog izmene:

Stav 1. „Regulator utvrđuje program javne konsultacije, koji sadrži podatke o predmetu i trajanju konsultacije, kao i načinu **za postavljanje pitanja** i davanje mišljenja.“

Stav 5. „Mišljenja podneta u okviru javne konsultacije, **kao i stavovi Regulatora u vezi istih**, objavljuju se u posebnom odeljku internet stranice Regulatora, izuzev aneksa sa poverljivim podacima.“

Dodatni predlog: Iza stava 2 dodati novi stav tako da glasi: „**Zainteresovane strane imaju pravo da postavljaju pitanja koja su od uticaja na davanje Mišljenja, pismenim putem ili u elektronskom obliku ili predlogom za održavanjem sastanka.**“

Obrazloženje (opis problema):

Bitno je i da stavovi Regulatora budu objavljeni.

Dodatno preciziranje.

6. Predlog

Relevantni član: Član 36. stav 3, tačka 3

Opšti uslovi za obavljanje delatnosti

Član 36.

Pružanje elektronskih komunikacionih mreža i usluga, osim komunikacionih usluga između osoba koje ne koriste numeraciju, obavlja se po režimu opšteg ovlašćenja, u skladu sa opštim uslovima koji se mogu propisati za sve ili za određene vrste elektronskih komunikacionih mreža i usluga, i ne odnosi se na posebne obaveze koje se određuju operatorima sa ZTS i operatorima univerzalnog servisa, u skladu sa odredbama ovog zakona.

Za pojedine vrste elektronskih komunikacionih mreža i usluga, pored opštih uslova primenjuju se i dodatni uslovi u pogledu korišćenja radio-frekvencijskog spektra i numeracije, u skladu sa odredbama ovog zakona.

Opšti uslovi iz stava 1. ovog člana odnose se na uslove u pogledu:

1) obaveštavanja Regulatora o otpočinjanju, promeni i okončanju delatnosti elektronskih komunikacija, kao i dostavljanja drugih podataka i informacija u skladu sa odredbama ovog zakona;

2) plaćanja taksi utvrđenih u skladu sa ovim zakonom i plaćanja naknada utvrđenih u skladu sa zakonom kojim se uređuju naknade za korišćenje javnih dobara;

3) izgradnje ili postavljanja, korišćenja i održavanja, kao i zajedničkog korišćenja elektronskih komunikacionih mreža i pripadajućih sredstava, u skladu sa odredbama ovog zakona, posebnih zakona kojima se uređuju prostorno planiranje i izgradnja, propisa kojima se uređuje oblast zaštite životne sredine, kao i oblast zaštite kulturnih dobara;

Predlog izmene:

„Opšti uslovi iz stava 1. ovog člana odnose se na uslove u pogledu: 3) izgradnje ili postavljanja, korišćenja i održavanja, kao i zajedničkog korišćenja elektronskih komunikacionih mreža i pripadajućih sredstava, u skladu sa odredbama ovog zakona, posebnih zakona kojima se uređuju prostorno planiranje i izgradnja, propisa kojima se uređuje oblast zaštite životne sredine, kao i oblast zaštite kulturnih dobara **koji moraju biti usaglašeni i odobreni od strane Regulatora i Ministarstva.**“

Obrazloženje (opis problema):

Prilikom izrade propisa kojim se uređuju prostorno planiranje i izgradnja, propisa kojima se uređuje oblast zaštite životne sredine, kao i oblast zaštite kulturnih dobara, oni moraju biti odobreni od strane Regulatora i Ministarstva kao jedine ovlašćene institucije koje mogu da vrše nadzor nad izgradnjom elektronske mreže shodno svojoj nadležnosti.

7. Predlog

Relevantni član: Član 41. stav 3. „Dostavljanje podataka i zaštita tajnosti“

Dostavljanje podataka i zaštita tajnosti

Član 41.

Operator je dužan da na zahtev Regulatora dostavi sve potrebne podatke i informacije koji su neophodni radi obavljanja poslova iz nadležnosti Regulatora, a naročito podatke i informacije od značaja za:

- 1) stručni nadzor i proveru usaglašenosti postupanja operatora sa propisanim opštim uslovima za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija, posebnim obavezama određenim operatorima sa ZTS, operatorima univerzalnog servisa, uslovima propisanim dozvolama za korišćenje numeracije, pojedinačnim dozvolama za korišćenje radio-frekvencija, kao i drugim obavezama utvrđenim ovim zakonom i propisima donetim na osnovu njega;*
- 2) postupanje po zahtevima za zajedničko korišćenje, međupovezivanje i pristup, kao i vođenje baze podataka o kapacitetima elektronske komunikacione mreže i pripadajućih sredstava;*
- 3) analiziranje tržišta u skladu sa odredbama ovog zakona, uključujući i podatke sa povezanih maloprodajnih tržišta;*
- 4) procenjivanje uticaja budućeg razvoja novih mreža i usluga na očuvanje konkurencije u oblasti elektronskih komunikacija, povezivanje krajnjih korisnika ili određivanje geografskog područja elektronskih komunikacionih mreža koje omogućavaju širokopojasni pristup;*
- 5) izradu geografskog pregleda rasprostranjenosti širokopojsnih mreža;*
- 6) obezbeđivanje efikasnog upravljanja i racionalnog korišćenja numeracije i radio-frekvencijskog spektra, kao i vođenje baza podataka o korišćenju numeracije i radio-frekvencijskog spektra;*
- 7) objavljivanje uporednih pregleda i vođenje baze podataka o cenama i kvalitetu elektronskih komunikacionih usluga u interesu potrošača;*
- 8) rešavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora;*
- 9) rešavanje sporova između operatora ili sporova između operatora i drugih pravnih lica koja imaju koristi od usluga pristupa i/ili međupovezivanja, ili između operatora i pružaoca pripadajućih sredstava na osnovu ovog zakona;*
- 10) obezbeđivanje zaštite podataka o ličnosti i privatnosti korisnika, kao i procenjivanje bezbednosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga, uključujući politike bezbednosti, obezbeđivanja kontinuiteta rada i zaštite podataka;*
- 11) prikupljanje i objavljivanje statističkih podataka;*
- 12) prikupljanje podataka za potrebe saradnje i učestvovanja u radu međunarodnih institucija i stručnih tela.*

Zahtev Regulatora iz stava 1. ovog člana sadrži pravni osnov, predmet i cilj zahteva, nivo detaljnosti zatraženih podataka i rok primeren za postupanje po zahtevu. Zatraženi podaci moraju biti srazmerni svrsi zbog koje ih Regulator traži prilikom obavljanja poslova iz svoje nadležnosti.

Rok iz stava 2. ovog člana ne može biti kraći od 8 dana od dana prijema zahteva od strane operatora, osim ako drugačije nije propisano zakonom

Predlog izmene:

„Rok iz stava 2. ovog člana **ne može biti kraći od 15 dana** od dana prijema zahteva od strane operatora, osim ako drugačije nije propisano zakonom.“

Obrazloženje (opis problema):

Predlažemo da se zadrži rok od ne kraće od 15 dana, s obzirom da u slučaju da je potrebno dostaviti veći obim podataka, rok od ne kraće od 8 dana može da predstavlja problem za ispunjenje zahteva Regulatora

8. Predlog

Relevantni član: Član 48. stav 2 i 3 „Tehnički zahtevi za radio opremu“

Tehnički zahtevi za radio opremu

Član 48.

Ministarstvo, na predlog Regulatora, bliže propisuje zahteve koji se odnose na radio opremu, a naročito kategorije ili klase radio opreme, usaglašenost kombinacija radio opreme i softvera, jednakost radio interfejsa, registraciju radio opreme, ocenjivanje usaglašenosti radio opreme, kao i druge zahteve i uslove u vezi sa isporukom na tržištu i stavljanjem u upotrebu radio opreme u skladu sa zakonom kojim se uređuju tehnički zahtevi za proizvode i ocenjivanje usaglašenosti.

Regulator bliže propisuje način za dostavljanje podataka o interfejsima elektronskih komunikacionih mreža.

Podaci o interfejsima elektronskih komunikacionih mreža su javno dostupni na internet stranici Regulatora i redovno se ažuriraju.

Ako je propisom iz stava 1. ovog člana, kojim se uređuje ocenjivanje usaglašenosti radio-opreme, utvrđeno da ocenjivanje usaglašenosti sprovodi telo za ocenjivanje usaglašenosti, Ministarstvo imenuje to telo u skladu sa zakonom kojim se uređuju tehnički zahtevi za proizvode i ocenjivanje usaglašenosti.

Regulator može biti imenovan kao telo za ocenjivanje usaglašenosti u skladu sa zakonom.

Predlog:

Potrebno je preciziranje odredbe kojom je definisano da su podaci o interfejsima elektronskih komunikacionih mreža javno dostupni na internet stranici Regulatora i redovno se ažuriraju, jasnim određenjem/definisanjem pojma „interfejs“ u smislu ove odredbe

Obrazloženje (opis problema):

Nejasna odredba za primenu.

9. Predlog

Relevantni član: Član 57.

Simetrične obaveze pristupa

Član 57.

Regulator može, na razuman zahtev, pružaocima elektronskih komunikacionih mreža ili vlasnicima instalacija i kablova, odnosno povezanih sredstava, koji nisu pružaoci usluga elektronskih komunikacionih mreža propisati obavezu omogućavanja pristupa kablovima i kablovskoj instalaciji, kao i pripadajućim sredstvima unutar zgrada ili do prve razdelne tačke, kada je ta tačka smeštena izvan zgrade, kao i obavezu objavljivanja određenih podataka, nediskriminatornog postupanja kao i način raspodele troškova pristupa uzimajući u obzir povezane rizike.

Obaveze iz stava 1. ovog člana se određuju kada su ekonomske i fizičke barijere za replikaciju navedenih mrežnih elemenata visoke i trajne.

Regulator može, pod poštenim i razumnim uslovima, proširiti obavezu pristupa nakon prve razdelne tačke do tačke koju utvrđuje kao najbližu krajnjim korisnicima, na kojoj se može smestiti dovoljan broj priključaka krajnjih korisnika kako bi bila komercijalno održiva za operatore koji zahtevaju pristup, ukoliko zaključiti da se obavezama propisanim u stavu 1. ovog člana ne otklanjaju u značajnoj meri visoke i trajne barijere za replikaciju mreže ili elemenata mreže i kojima se ograničava

konkurencija na štetu krajnjih korisnika. Regulator može propisati obaveze pristupa aktivnim ili virtuelnim mrežnim elementima, ukoliko je to tehnički izvodljivo ili ekonomski opravdano.

Regulator ne sme odrediti obaveze iz stava 3. ovog člana kada:

1) operator pružalac elektronskih komunikacionih usluga pruža samo veleprodajne usluge i omogućava pristup mreži vrlo visokog kapaciteta, koja nije finansirana javnim sredstvima, drugom operatoru, čime se omogućava održiv i sličan alternativni način pristupa do krajnjih korisnika pod poštenim, nediskriminatorskim i razumnim uslovima;

2) operator pružalac elektronskih komunikacionih usluga omogućava pristup mreži vrlo visokog kapaciteta pod poštenim, nediskriminatorskim i razumnim uslovima poslovanja; ili

3) određivanje obaveza ugrožava ekonomsku ili finansijsku održivost postavljanja nove mreže vrlo visokog kapaciteta.

Regulator bliže propisuje uslove pristupa do prve ili nakon prve razdelne tačke, način raspodele troškova, koje mreže vrlo visokog kapaciteta se smatraju novim, i koje ekonomske ili fizičke barijere za replikaciju mrežnih elemenata se smatraju visokim i trajnim.

Predlog izmene:

Potrebno je izmeniti naziv predmetnog člana tako da glasi „Obaveze simetričnog pristupa“.

Obrazloženje (opis problema):

Smatramo da trenutni naziv člana „Simetrične obaveze pristupa“ nije adekvatan i da je predloženi naziv tačniji i primereniji.

10. Predlog

Relevantni član: Član 61

UNIVERZALNI SERVIS

Usluge univerzalnog servisa

Član 61.

Osnovne usluge univerzalnog servisa su:

1) odgovarajući širokopoljasni pristup internetu i pristup govornoj komunikacionoj usluzi po pristupačnim cenama, na fiksnoj lokaciji;

2) dostupnost najmanje jednog sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika javno dostupne telefonske usluge, koji se objavljuje u elektronskom i/ili štampanom obliku, i koji se ažurira u regularnim periodima, najmanje jednom godišnje;

3) dostupnost najmanje jedne sveobuhvatne usluge obaveštenja svim krajnjim korisnicima, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica;

4) korišćenje javnih telefonskih govornica ili drugih javno dostupnih tačaka pristupa za javno dostupnu telefonsku uslugu, uz mogućnost besplatnog upućivanja poziva službama za hitne intervencije;

5) besplatno upućivanje poziva službama za hitne intervencije;

6) posebne mere koje osobama sa invaliditetom i socijalno ugroženim korisnicima osiguravaju jednake mogućnosti za pristup govornoj komunikacionoj usluzi, uključujući upućivanje poziva službama za hitne intervencije, uslugama obaveštenja i javnim telefonskim imenicima.

Usluge univerzalnog servisa pružaju se na tehnološki neutralnoj osnovi, sa odgovarajućom širinom propusnog opsega i kvalitetom, po pristupačnim cenama i na način da socijalno ugroženi krajnji korisnici i osobe sa invaliditetom nisu sprečeni da koriste te usluge.

Obim usluga univerzalnog servisa može se proširiti kako bi se omogućio, po pristupačnim cenama, širokopoljasni pristup internetu i pristup govornoj komunikacionoj usluzi koji se ne pružaju na fiksnoj lokaciji.

Na zahtev krajnjeg korisnika, usluga univerzalnog servisa može obuhvatiti samo pristup govornoj komunikacionoj usluzi. Krajnji korisnik nije u obavezi da plaća za dodatne mogućnosti ili usluge koje nisu potrebne ili se ne zahtevaju.

Ministarstvo, na osnovu predloga koji priprema Regulator, uz koji Regulator dostavlja analizu pružanja usluga univerzalnog servisa u Republici Srbiji, uključujući kvalitet i cene pružanja tih usluga, bliže propisuje širinu propusnog opsega, obim usluga, geografsku pokrivenost i kvalitet pružanja usluga univerzalnog servisa, kao i zahteve u pogledu obezbeđivanja jednakih mogućnosti za korišćenje usluga osobama sa invaliditetom, uzimajući u obzir stepen razvijenosti javnih komunikacionih mreža i raspoloživost javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga u Republici Srbiji. Regulator bliže propisuje uslove u vezi sa izdavanjem sveobuhvatnog imenika svih pretplatnika iz stava 1. tačka 2) ovog člana i pristupa sveobuhvatnoj usluzi obaveštenja iz stava 1. tačka 3) ovog člana.

Sveobuhvatni imenik svih pretplatnika iz stava 1. tačka 2) ovog člana ne sadrži podatke o ličnosti pretplatnika koji su u skladu sa članom 149. stav 2. ovog zakona odbili da daju saglasnost o uključivanju podataka o ličnosti u javno dostupni telefonski imenik.

Predlog izmene 1:

S obzirom na potrebu usklađivanja predmetnog Zakona sa EECC razmotriti definisanje minimalnog seta online usluga koje treba da omogući usluga širokopojasnog pristupa internetu, kao deo univerzalnog servisa.

Obrazloženje (opis problema):

Prema EECC odgovarajuća usluga širokopojasnog pristupa internetu, kao deo univerzalnog servisa, treba da obezbedi propusni opseg neophodan za podržavanje najmanje minimalnog skupa usluga koji su utvrđeni u odgovarajućem Aneksu (Anex V).

Prema aktuelnom Nacrtu Zakona, u članu 61 Stav 5 se navodi da će Ministarstvo, na osnovu predloga Regulatora, između ostalog, „bliže propisati širinu propusnog opsega, obim usluga ...“. Postavlja se pitanje o potrebi za sličnim definisanjem minimalnog skupa usluga koje bi trebalo da budu omogućene kroz propusni opseg internet usluge definisane kao deo univerzalnog servisa.

Predlog izmene 2:

„Osnovne usluge univerzalnog servisa su:

- 1) pristup javnoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim telefonskim uslugama na fiksnoj lokaciji, uključujući uslugu prenosa podataka koja obezbeđuje funkcionalan pristup Internetu;
- 2) besplatno upućivanje poziva službama za hitne intervencije;
- 3) posebne mere koje osobama sa invaliditetom i socijalno ugroženim korisnicima osiguravaju jednake mogućnosti za pristup javno dostupnim telefonskim uslugama, uključujući upućivanje poziva službama za hitne intervencije.

Obrazloženje (opis problema):

Javne telefonske govornice i javni telefonski imenici ne čine osnovne usluge univerzalnog servisa u skladu sa EECC. Sa druge strane, zahtevaju od operatora značajne napore za obezbeđivanje saglasnosti korisnika za objavljivanje podataka o ličnosti u slučaju imenika, odnosno značajne investicije u postavljanje i održavanje telefonskih govornica.

11. Predlog

Relevantni član: Član 64. stav 4. „Utvrđivanje prekomernih troškova pružanja usluga univerzalnog servisa“

Utvrđivanje prekomernih troškova pružanja usluga univerzalnog servisa

Član 64.

Operatori koji su određeni za pružaoce usluga univerzalnog servisa dužni su da Regulatoru dostave izveštaj o pružanju usluga univerzalnog servisa, najkasnije do kraja prvog tromesečja tekuće godine za prethodnu godinu.

Izveštaj iz stava 1. ovog člana može da sadrži zahtev za nadoknadu prekomernih troškova pružanja usluga univerzalnog servisa (u daljem tekstu: prekomerni troškovi), uz dokumentovanje troškova koji predstavljaju prekomerno opterećenje.

Regulator bliže uređuje način dokumentovanja prekomernih troškova i merila za ostvarivanje prava na nadoknadu prekomernih troškova.

Regulator, u roku od tri meseca od dana prijema zahteva operatora iz stava 2. ovog člana i dokumentacije u skladu sa aktom iz stava 3. ovog člana, donosi rešenje kojim utvrđuje iznos prekomernih troškova.

Predlog izmene:

„Regulator, u roku od tri meseca od dana prijema zahteva operatora iz stava 2. ovog člana i dokumentacije u skladu sa stavom 3. ovog člana, donosi rešenje kojim utvrđuje iznos prekomernih troškova **koji će se u roku od 30 dana nadoknaditi operatoru iz stava 1. ovog člana.**“

Obrazloženje (opis problema):

Bitno sa aspekta povrata investicija operatora

12. Predlog

Relevantni član: Član 65 stav 1.

Nacin obezbeđivanja sredstava za nadoknadu prekomernih troškova

Član 65.

Sredstva za nadoknadu prekomernih troškova obezbeđuju se iz javnih sredstava i/ili sredstava koja operatori plaćaju na ime finansiranja univerzalnog servisa, na poseban račun koji se vodi kod Regulatora.

Regulator rešenjem utvrđuje visinu sredstava koja operatori plaćaju na ime finansiranja univerzalnog servisa u prethodnom obračunskom periodu, na način kojim se najmanje narušavaju odnosi na tržištu i srazmerno udelu operatora na njemu.

Predlog izmene:

„Sredstva za nadoknadu prekomernih troškova obezbeđuju se iz javnih sredstava.“

Obrazloženje (opis problema):

Ukoliko su operatori već u obavezi da pružaju univerzalni servis, ne postoji opravdani interes da još plus uplaćuju sredstva na poseban račun u ovaj fond čime duplo gube na prihodu. Ukoliko se nameće obaveza pružanja US, Država je u obavezi da istu nadoknadi operatorima.

13. Predlog

Relevantni član: Član 71. stav 7. „Obaveza objavljivanja određenih podataka“

Obaveza objavljivanja određenih podataka

Član 71.

Obaveza objavljivanja određenih podataka odnosi se posebno na računovodstvene podatke, tehničke specifikacije, karakteristike mreže i očekivani razvoj, uslove ponude i korišćenja (uključujući ograničenja, koja se naročito odnose na zamenu infrastrukture zasnovane na bakarnim paricama), rokove važenja ponude i cene, u vezi sa uslugama međupovezivanja i pristupa.

Operator sa ZTS kome je određena obaveza nediskriminatornog postupanja iz člana 72. ovog zakona, dužan je da, na zahtev Regulatora, u roku od 60 dana od dana prijema zahteva, sačini i objavi standardnu ponudu za međupovezivanje i pristup.

Operator sa ZTS kome je određena obaveza omogućavanja pristupa i korišćenja elemenata mreže i pripadajućih sredstava iz člana 75. ovog zakona, dužan je da, na zahtev Regulatora, u roku od 60 dana od dana prijema zahteva, sačini i objavi standardnu ponudu za pristup.

Standardna ponuda iz st. 2. i 3. ovog člana sačinjava se u skladu sa potrebama tržišta i sadrži opis, tehničke i komercijalne uslove za međupovezivanje (interkonekciju), pristup elementima mreže i pripadajućim sredstvima i raščlanjeni pristup lokalnoj petlji.

Standardna ponuda mora biti raščlanjena na pojedinačne komponente u meri koja omogućava zainteresovanom operatoru izbor određene komponente ponude, bez obaveze da prihvati druge komponente ponude, koje mu nisu potrebne radi pružanja usluge koja je predmet međupovezivanja, odnosno pristupa.

Regulator bliže propisuje minimalni sadržaj, nivo detaljnosti i način objavljivanja standardne ponude iz st. 2. i 3. ovog člana.

Ako operator ne postupi po zahtevu Regulatora iz st. 2. i 3. ovog člana ili ako Regulator utvrdi da standardna ponuda nije sačinjena u skladu sa aktom iz stava 6. ovog člana, Regulator donosi i objavljuje standardnu ponudu za međupovezivanje i pristup.

Predlog izmene:

„Ako operator ne postupi po zahtevu Regulatora iz stava 2. i 3. ovog člana ili ako Regulator utvrdi da standardna ponuda nije sačinjena u skladu sa aktom iz stava 6. ovog člana, Regulator **u roku od 30 dana od dana objavljivanja te standardne ponude**, donosi i objavljuje standardnu ponudu za međupovezivanje i pristup.“

Obrazloženje (opis problema):

Preciziranje u pogledu definisanja roka za Regulatora

14. Predlog

Relevantni član: Član 77

Zajednička ulaganja u mreže vrlo visokog kapaciteta

Član 77.

Operator sa ZTS može dati obavezujuću ponudu za zajedničko ulaganje za izgradnju nove mreže vrlo visokog kapaciteta (u daljem tekstu: obavezujuća ponuda), kroz suvlasništvo ili dugoročnu podelu rizika putem zajedničkog finansiranja ili ugovora o kupovini čime se stiču posebna prava od strane drugih pružalaca usluga elektronskih komunikacionih mreža i elektronskih komunikacionih usluga.

Regulator vrši ocenu obavezujuće ponude iz stava 1. ovog člana i utvrđuje da li ispunjava uslove naročitu u pogledu:

1) da li je ponuda tokom upotrebnoeg veka mreže otvorena za bilo kog pružaoca elektronskih komunikacionih mreža i elektronskih komunikacionih usluga;

2) da li omogućava drugim koinvestitorima koji su pružaoci elektronskih komunikacionih mreža i elektronskih komunikacionih usluga efikasnu i dugoročno održivu tržišnu konkurenciju na maloprodajnim tržištima na kojima je operator sa ZTS prisutan;

3) da li je blagovremeno objavljena;

4) da li operatori koji zahtevaju pristup elementima mreže vrlo visokog kapaciteta i koji ne učestvuju u zajedničkom ulaganju mogu koristiti pristup pod transparentnim i nediskriminatornim uslovima uzimajući u obzir rizike povezane sa zajedničkim ulaganjem i stepen konkurencije na maloprodajnom tržištu.

Regulator bliže propisuje uslove iz stava 2. ovog člana koje obavezujuća ponuda iz stava 1. ovog člana mora da ispunjava.

Ako Regulator, nakon sprovedenih javnih konsultacija iz čl. 34. i 35. ovog zakona, zaključi da obavezujuća ponuda ispunjava uslove iz stava 2. ovog člana, on propisuje obavezu i ne može propisati obaveze iz člana 70. ovog zakona u pogledu elemenata nove mreže vrlo visokog kapaciteta koji su predmet obavezujuće ponude, ako je najmanje jedan potencijalni koinvestitor zaključio sporazum o zajedničkom ulaganju sa operatorom sa ZTS.

Regulator, u izuzetnim okolnostima, može propisati obaveze iz čl. 71. do 76. ovog zakona u pogledu nove mreže vrlo visokog kapaciteta koja je predmet obavezujuće ponude, kada utvrdi da se nedostaci u pogledu efikasnosti konkurencije na određenom tržištu ne mogu otkloniti bez regulatorne intervencije.

Regulator redovno prati usklađenost sa uslovima iz stava 2. ovog člana i od operatora sa ZTS može tražiti dostavljanje godišnje izjave o usklađenosti.

Regulator, u skladu sa članom 24. ovog zakona, odlučuje u sporu između operatora u vezi sa sporazumom o zajedničkom ulaganju za koji smatra da ispunjava uslove iz stava 2. ovog člana.

Predlog izmene:

Uskladiti sa originalnim članom EECC (Article 76).

Obrazloženje (opis problema):

Predlog je da se dodatno usklade tačke 1) – 4) Člana 77 Zakona sa tačkama a) – e) Člana 76 EECC. Npr. preciznije definisati tačku 3) – „blagovremeni period“ bi trebalo ograničiti na period od 6 meseci; ili tačku 2) gde se mogu preuzeti navodi iz Direktive EECC u vezi fleksibilnosti u pogledu iznosa učešće i vremenskog rasporeda ko-investitora, mogućnosti povećanja iznosa učešća u budućnosti i dr.

15. Predlog

Relevantni član: Član 78. „Funkcionalno razdvajanje vertikalno integrisanog operatora“

Funkcionalno razdvajanje vertikalno integrisanog operatora

Član 78.

Ako Regulator oceni da, i uz primenu obaveza određenih članovima 71. do 76. ovog zakona, nije postignuta delotvorna konkurencija na tržištu i da postoje značajne i trajne prepreke u pogledu konkurencije ili nedostaci u vezi sa pružanjem određenih veleprodajnih usluga pristupa na relevantnom tržištu, Regulator može, kao izuzetnu meru, odrediti vertikalno integrisanom operatoru obavezu razdvajanja delatnosti u vezi sa pružanjem određenih veleprodajnih usluga pristupa u posebnu poslovnu jedinicu, koja ima pravni položaj povezanog privrednog društva ili ogranka, u skladu sa zakonom kojim se uređuje pravni položaj privrednih društava.

Posebna poslovna jedinica iz stava 1. ovog člana pruža proizvode i usluge pristupa svim operatorima, kao i drugim privrednim društvima u okviru matičnog društva, putem istih sistema i procedura i pod istim rokovima i uslovima, uključujući i uslove u pogledu cena i nivoa kvaliteta usluga.

Kada Regulator namerava da odredi obavezu funkcionalnog razdvajanja iz stava 1. ovog člana, neophodno je da pribavi saglasnost Vlade.

Regulator, u cilju dobijanja saglasnosti iz stava 3. ovog člana, Vladi dostavlja predlog koji obuhvata:

- 1) dokaze koji opravdavaju ocenu Regulatora iz stava 1. ovog člana;*
- 2) obrazloženu procenu da su, u razumnom vremenskom okviru, mogućnosti za delotvornu i održivu konkurenciju u pogledu infrastrukture malo verovatne ili da ne postoje;*

3) analizu očekivanog uticaja odluke o funkcionalnom razdvajanju operatora sa ZTS na:

- (1) regulaciju tržišta,*
- (2) operatora iz stava 1. ovog člana, a posebno na zaposlene u posebnoj poslovnoj jedinici,*
- (3) podsticaje za ulaganje na tržištu elektronskih komunikacija kao i na to tržište u celini, posebno u pogledu potrebe da se obezbedi društvena i teritorijalna kohezija,*

(4) druge učesnike na tržištu, a naročito očekivani uticaj na konkurenciju i sve potencijalne propratne efekte na potrošače;

4) analizu razloga kojima se opravdava određivanje obaveze iz stava 1. ovog člana kao najefikasnijeg sredstva za rešavanje utvrđenih problema u vezi sa konkurencijom ili nedostacima na relevantnom tržištu.

Rešenje Regulatora kojim se određuje obaveza iz stava 1. ovog člana sadrži:

- 1) jasno opisanu prirodu i nivo razdvajanja, a naročito pravni status posebne poslovne jedinice;*
- 2) utvrđena sredstva posebne poslovne jedinice i proizvode i usluge koje će pružati;*
- 3) odredbe o načinu upravljanja kojim se obezbeđuje nezavisnost zaposlenih u posebnoj poslovnoj jedinici, i sistemu nagrađivanja zaposlenih;*
- 4) pravila kojima se obezbeđuje izvršavanje propisanih obaveza;*
- 5) pravila kojima se obezbeđuje transparentnost operativnih postupaka, posebno prema drugim učesnicima na tržištu;*
- 6) pravila i program nadzora kojima se obezbeđuje postupanje u skladu sa propisanim obavezama, uključujući objavljivanje godišnjeg izveštaja.*

Regulator će sprovesti uporednu analizu i drugih relevantnih tržišta povezanih sa mrežom za pristup, na osnovu koje će odrediti, zadržati, izmeniti ili ukinuti obaveze iz čl. 71. do 76. ovog zakona.

Operatoru kojem je određena obaveza funkcionalnog razdvajanja iz stava 1. ovog člana, može se odrediti i neka od obaveza iz člana 70. ovog zakona na tržištu na kome je određen za operatora sa ZTS.

Predlog izmene:

„Ako Regulator oceni da, i uz primenu obaveza određenih članovima 71. do 76. ovog zakona, ni nakon isteka minimalno godinu dana od primene tih obaveza, nije postignuta delotvorna konkurencija na tržištu i da postoje objektivni dokazi koji nedvosmisleno potvrđuju da postoje značajne i trajne prepreke u pogledu konkurencije ili nedostaci u vezi sa pružanjem određenih veleprodajnih usluga pristupa na relevantnom tržištu, Regulator može, kao izuzetnu meru, odrediti vertikalno integrisanom operatoru obavezu razdvajanja delatnosti u vezi sa pružanjem određenih veleprodajnih usluga pristupa u posebnu poslovnu jedinicu, koja ima pravni položaj povezanog privrednog društva ili ogranka, u skladu sa zakonom kojim se uređuje pravni položaj privrednih društava.

Posebna poslovna jedinica iz stava 1. ovog člana pruža proizvode i usluge pristupa svim operatorima, kao i povezanim privrednim društvima i pod jednakim rokovima i uslovima u uporedivim okolnostima.

Kada Regulator namerava da odredi obavezu funkcionalnog razdvajanja iz stava 1. ovog člana, neophodno je da pribavi prethodnu saglasnost Vlade.

Regulator, u cilju dobijanja saglasnosti iz stava 3. ovog člana, Vladi dostavlja predlog koji obuhvata:

- 1) dokaze koji opravdavaju ocenu Regulatora iz stava 1. ovog člana;
- 2) obrazloženu procenu da su, u razumnom vremenskom okviru, mogućnosti za delotvornu i održivu konkurenciju u pogledu infrastrukture malo verovatne ili da ne postoje;
- 3) analizu očekivanog uticaja odluke o funkcionalnom razdvajanju operatora sa ZTS na:
 - (1) regulaciju tržišta,
 - (2) operatora iz stava 1. ovog člana, a posebno na zaposlene u posebnoj poslovnoj jedinici,
 - (3) podsticaje za ulaganje na tržištu elektronskih komunikacija kao i na to tržište u celini, posebno u pogledu potrebe da se obezbedi društvena i teritorijalna kohezija,
 - (4) druge učesnike na tržištu, a naročito očekivani uticaj na konkurenciju i sve potencijalne propratne efekte na potrošače;
- 4) analizu razloga kojima se opravdava određivanje obaveze iz stava 1. ovog člana kao najefikasnijeg sredstva za rešavanje utvrđenih problema u vezi sa konkurencijom ili nedostacima na relevantnom tržištu.

Rešenje Regulatora kojim se određuje obaveza iz stava 1. ovog člana sadrži:

- 1) jasno opisanu prirodu i nivo razdvajanja, a naročito pravni status posebne poslovne jedinice;
- 2) proizvode i usluge koje će pružati;
- 3) pravila kojima se obezbeđuje izvršavanje propisanih obaveza;
- 4) pravila kojima se obezbeđuje transparentnost operativnih postupaka, posebno prema drugim učesnicima na tržištu;
- 5) pravila i program nadzora kojima se obezbeđuje postupanje u skladu sa propisanim obavezama, uključujući objavljivanje godišnjeg izveštaja.

Regulator će sprovesti uporednu analizu i drugih relevantnih tržišta povezanih sa mrežom za pristup, na osnovu koje će odrediti, zadržati, izmeniti ili ukinuti obaveze iz čl. 71. do 76. ovog zakona.

Operatoru kojem je određena obaveza funkcionalnog razdvajanja iz stava 1. ovog člana, može se odrediti i neka od obaveza iz člana 70. ovog zakona na tržištu na kome je određen za operatora sa ZTS.“

Obrazloženje (opis problema):

Potrebna za preciziranjem.

16. Predlog

Relevantni član: Član 91.

Prenosivost broja

Član 91.

*Operator javno dostupnih telefonskih usluga (operator davalac broja) dužan je da omogući svom **krajnjem korisniku**, na njegov zahtev, da prilikom promene operatora (operator primalac broja) zadrži dodeljeni broj iz plana numeracije na određenoj lokaciji, na koju se odnosi geografski pristupni kod, odnosno na bilo kojoj lokaciji, ako pristupni kod nije geografski.*

Zahtev za prenos broja krajnji korisnik podnosi operatoru primaocu broja.

Zahtev iz stava 2. ovog člana ujedno se smatra zahtevom za raskid ugovora između krajnjeg korisnika i operatora davaoca broja o korišćenju usluga u vezi sa brojem koji je predmet zahteva za prenos, a ugovor se smatra raskinutim trenutkom isključenja broja iz mreže operatora davaoca broja.

*Ukoliko **krajnji korisnik** podnese zahtev za raskid ugovora, ima mogućnost da u roku od 30 dana od datuma podnošenja zahteva za raskid podnese zahtev za prenos broja kod drugog operatora.*

***Krajnji korisnik** je dužan da, prilikom podnošenja zahteva iz stava 2. ovog člana, operatoru primaocu broja dostavi naročito podatke o svom identitetu, broju koji se prenosi i izjavu kojom se obavezuje da operatoru davaocu broja izmiri sve obaveze po osnovu ugovora iz stava 3. ovog člana nastale do trenutka isključenja broja iz mreže operatora davaoca broja, pod pretnjom delimičnog ili potpunog obustavljanja pružanja usluga od strane operatora primaoca broja.*

*Podaci o identitetu **krajnjeg korisnika** iz stava 5. ovog člana obuhvataju: ime i prezime, jedinstveni matični broj građana i adresu prebivališta, odnosno boravišta fizičkog lica, broj pasoša i državu izdavanja za strano fizičko lice, odnosno podatke od značaja za identifikaciju pravnog lica kao podnosioca zahteva.*

*Operator primalac broja plaća naknadu za prenos broja operatoru davaocu broja i **krajnji korisnici** ne plaćaju naknadu za prenos broja.*

Regulator upravlja informacionim sistemom za prenos broja i održava bazu podataka prenetih brojeva, vodeći računa o zaštiti podataka o ličnosti, bliže propisuje uslove i način prenosa broja, uključujući i prenos broja na daljinu u skladu sa tehničkim mogućnostima, kao i visinu naknade za prenos broja iz ovog člana.

Za poslove upravljanja informacionim sistemom za prenos broja i održavanje baze podataka prenetih brojeva, Regulator može angažovati drugo pravno lice.

Operator davalac broja i operator primalac broja su dužni da u najkraćem mogućem roku sprovedu prenos broja i njegovo uključanje u mrežu operatora primaoca broja. Operator davalac broja nastavlja da pruža uslugu pod istim uslovima do aktivacije usluge od strane operatora primaoca broja. Krajnjem korisniku koji je podneo zahtev iz stava 2. ovog člana, korisnički broj mora biti aktiviran u toku jednog radnog dana, nakon potpunog ispunjenja svih administrativnih i tehničkih preduslova za prenos broja od strane krajnjeg korisnika i oba operatora, pri čemu trajanje postupka isključenja i uključanja broja ni u kom slučaju ne može biti duže od jednog radnog dana. U slučaju da postupak prenosa broja nije uspešan, operator davalac broja ponovo aktivira broj i povezane usluge krajnjeg korisnika do uspešnog završetka postupka prenosa broja.

Operator davalac broja na zahtev **krajnjeg korisnika** vrši povraćaj celokupnog preostalog iznosa unapred plaćenih usluga na koji se može obračunati naknada koja obuhvata stvarne troškove koji nastaju za operatora davaoca i samo ukoliko je predviđeno ugovorom.

Krajnji korisnici imaju pravo na naknadu u slučaju kada operator davalac broja ne ispuni rok iz stava 10. ovog člana.

Operator davalac broja i operator primalac broja dužni su da ostvare međusobnu saradnju, kao i saradnju sa Regulatorom, u postupku prenosa broja, kao i da se uzdrže od postupanja usmerenog na otežavanje ili sprečavanje prenosa broja.

Baza prenetih brojeva iz stava 8. ovog člana se vodi u svrhu omogućavanja uspostavljanja poziva ka brojevima prenetim u mrežu drugog operatora, kao i obaveštavanje **krajnjih korisnika** da li je broj prenet u mrežu drugog operatora.

Predlog izmene:

Potrebno je u članu 91. u celom tekstu termin „krajnji korisnik“ zameniti rečju „pretplatnik/registrovani prepaid korisnik“.

17. Predlog

Relevantni član: Član 91. stav 1 – b

Operator javno dostupnih telefonskih usluga (operator davalac broja) dužan je da omogući svom krajnjem korisniku, na njegov zahtev, da prilikom promene operatora (operator primalac broja) zadrži dodeljeni broj iz plana numeracije na određenoj lokaciji, na koju se odnosi geografski pristupni kod, odnosno na bilo kojoj lokaciji, ako pristupni kod nije geografski.

Predlog izmene:

„Operator javno dostupnih telefonskih usluga (operator davalac broja) dužan je da omogući svom krajnjem korisniku, **kada za to postoje tehničke mogućnosti**, na njegov zahtev, da prilikom promene operatora (operator primalac broja) zadrži dodeljeni broj iz plana numeracije na određenoj lokaciji, na koju se odnosi geografski pristupni kod, odnosno na bilo kojoj lokaciji, ako pristupni kod nije geografski“.

18. Predlog

Relevantni član: Član 91. stav 4

Ukoliko krajnji korisnik podnese zahtev za raskid ugovora, ima mogućnost da u roku od 30 dana od datuma podnošenja zahteva za raskid podnese zahtev za prenos broja kod drugog operatora.

Predlog izmene:

Pretplatnik nema pravo nakon realizovanog raskida ugovora da podnese zahtev za prenos broja kod drugog operatora“.

Obrazloženje (opis problema):

Predlog koji ste dali u nacrtu, operatore primorava da uvek primenjuju otkazni rok od 30 dana, što nije u interesu korisnika. Ako se raskid izvrši pre isteka otkaznog roka, linija nije aktivna, a zahtev za prenos broja nije moguće realizovati.

19. Predlog

Relevantni član: Član 91. stav 10

*Operator davalac broja i operator primalac broja su dužni da u najkraćem mogućem roku sprovedu prenos broja i njegovo uključanje u mrežu operatora primaoca broja. Operator davalac broja nastavlja da pruža uslugu pod istim uslovima do aktivacije usluge od strane operatora primaoca broja. **Krajnjem korisniku** koji je podneo zahtev iz stava 2. ovog člana, korisnički broj mora biti aktiviran u toku jednog radnog dana, nakon potpunog ispunjenja svih administrativnih i tehničkih preuslova za prenos broja od strane krajnjeg korisnika i oba operatora, pri čemu trajanje postupka isključenja i uključanja broja ni u kom slučaju ne može biti duže od jednog radnog dana. U slučaju da postupak prenosa broja nije uspešan, operator davalac broja ponovo aktivira broj i povezane usluge krajnjeg korisnika **do uspešnog završetka postupka prenosa broja.***

Predlog izmene:

„Operator davalac broja i operator primalac broja su dužni da u najkraćem mogućem roku sprovedu prenos broja i njegovo uključanje u mrežu operatora primaoca broja. Operator davalac broja nastavlja da pruža uslugu pod istim uslovima do aktivacije usluge od strane operatora primaoca broja. **Pretplatnik** koji je podneo zahtev iz stava 2. ovog člana, korisnički broj mora biti aktiviran u toku jednog radnog dana, nakon potpunog ispunjenja svih administrativnih i tehničkih preuslova za prenos broja od strane krajnjeg korisnika i oba operatora, pri čemu trajanje postupka isključenja i uključanja broja ni u kom slučaju ne može biti duže od jednog radnog dana. U slučaju da postupak prenosa broja nije uspešan, operator davalac broja ponovo aktivira broj i povezane usluge pretplatnika, **ponovnim zaključivanjem ugovora do uspešnog završetka postupka prenosa broja**“.

Obrazloženje (opis problema):

Predlog je dat jer isključenjem sa broja sa mreže operatora davaoca je izvršen i raskid ugovora sa pretplatnikom, pa se ponovna aktivacija broja može izvršiti samo uz zaključenje novog ugovora.

20. Predlog

Relevantni član: Član 91. stav 12

*Krajnji korisnici imaju pravo na naknadu u slučaju kada operator **davalac broja** ne ispunji rok iz stava 10. ovog člana.*

Predlog izmene:

“Pretplatnici imaju pravo na naknadu u slučaju kada operator **davalac broja i operator primalac broja** ne ispune rok iz stava 10. ovog člana“.

21. Predlog

Relevantni član: Član 99. stav 1 tačka 1

Korišćenje radio-frekvencija

Član 99.

Radio-frekvencije se, u skladu sa ovim zakonom, koriste:

1) na osnovu pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencija (u daljem tekstu: pojedinačna dozvola), koja se izdaje:

(1) po zahtevu,

(2) po sprovedenom postupku javnog nadmetanja;

2) po režimu opšteg ovlašćenja;

3) za posebne namene.

Predlog izmene:

„Radio-frekvencije se, u skladu sa ovim zakonom, koriste:

1) na osnovu pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencija (u daljem tekstu: pojedinačna dozvola), koja se izdaje:

(1) ili po zahtevu,

(2) ili po sprovedenom postupku javnog nadmetanja;

22. Predlog

Relevantni član: Član 109. stav 5.

Sadržaj i trajanje pojedinačne dozvole koja se izdaje po sprovedenom postupku javnog nadmetanja

Član 109.

Pojedinačna dozvola koja se izdaje po sprovedenom postupku javnog nadmetanja sadrži podatke o:

- 1) imaoću pojedinačne dozvole;*
- 2) dodeljenim radio-frekvencijama;*
- 3) periodu na koji je izdata pojedinačna dozvola;*
- 4) roku u kome mora započeti korišćenje dodeljenih frekvencija;*
- 5) nameni za koju je dato pravo korišćenja radio-frekvencija;*
- 6) lokacijama, odnosno oblastima pokrivanja;*
- 7) rokovima i uslovima pod kojima je pojedinačna dozvola izdata;*
- 8) tehničkim i operativnim merama koje je potrebno primeniti radi izbegavanja štetnih smetnji, obezbeđivanja elektromagnetske kompatibilnosti i merama za zaštitu javnog zdravlja od elektromagnetskih polja;*
- 9) načinu obezbeđivanja efikasnog i racionalnog korišćenja radio-frekvencija i mogućnostima za zajedničko korišćenje i postavljanje infrastrukture i zajedničko korišćenje radio-frekvencijskog spektra;*
- 10) mogućnosti prenosa prava na korišćenje radio-frekvencija i neophodnim uslovima za prenos, u skladu sa članom 110. ovog zakona.*

Pojedinačna dozvola iz stava 1. ovog člana može sadržati i druge podatke, ako su ti podaci u vezi sa propisanim uslovima za izdavanje pojedinačne dozvole ili proističu iz odgovarajućih međunarodnih ugovora ili sporazuma.

Imalac pojedinačne dozvole koja se izdaje po sprovedenom postupku javnog nadmetanja dužan je da obavesti Regulatora o promeni podataka iz stava 1. tačka 1) ovog člana u roku od 30 dana od nastanka promene.

Pojedinačna dozvola koja se izdaje po sprovedenom postupku javnog nadmetanja izdaje se na period koji ne može biti kraći od 20 godina.

Imalac pojedinačne dozvole koja se izdaje po sprovedenom postupku javnog nadmetanja, u obavezi je da za svaku radio stanicu u mreži pribavi pojedinačne dozvole koje se izdaju po zahtevu, u skladu sa članom 108. ovog zakona.

Predlog izmene:

Predlažemo brisanje navedenog stava.

Obrazloženje (opis problema):

Ne postoji opravdanje za nametanje dvostrukog pribavljanja pojedinačnih dozvola.

23. Predlog

Relevantni član: Član 127. stav 1 tačka 3)

XV. ZAŠTITA PRAVA KRAJNJIH KORISNIKA

Obaveštavanje o uslovima ugovora i cenama usluga

Član 127.

Pružalac javno dostupne elektronske komunikacione usluge, osim pružaoca usluga komunikacije između mašina dužan je da pre zaključenja ugovora krajnje korisnike obavesti o:

1) poslovne ime, adresu sedišta operatora, adresu za prijem prigovora ukoliko se ona razlikuje od adrese sedišta, matični broj i poreski identifikacioni broj;

2) za krajnjeg korisnika: ime i prezime za fizičko lice, odnosno poslovno ime za pravno lice, preduzetnika i predstavništvo stranog pravnog lica, adresu prebivališta, odnosno boravišta iz lične isprave za fizičko lice, adresu sedišta za pravno lice, preduzetnika, odnosno predstavništvo stranog pravnog lica, jedinstveni matični broj fizičkog lica, odnosno broj pasoša za stranog državljanina, matični broj i poreski identifikacioni broj za pravno lice, preduzetnika, odnosno predstavništvo stranog pravnog lica, adresu na kojoj se usluga pruža ako je usluga vezana za lokaciju i adresu za prijem pošte;

3) specifikaciju usluga, uključujući naročito sadržaj usluge, odnosno u okviru paketa za svaku uslugu pojedinačno, podatke o mogućnostima za upućivanje poziva službama za hitne intervencije i utvrđivanje lokacije lica koje poziva službu za hitne intervencije, uslovima za pristup i/ili korišćenje usluga i aplikacija (uključujući i ograničenja), minimalnom kvalitetu pružanja usluga u skladu sa propisanim parametrima kvaliteta za određenu uslugu u odnosu na ugovoreni kvalitet usluge, ugovorenom kvalitetu usluge, primenjenim merama za sprečavanje preteranog opterećenja mreže, vremenu potrebnom za otpočinjanje korišćenja usluga, ponuđenim uslugama održavanja i podrške, kao i ograničenjima u korišćenju terminalne opreme;

4) odredbe o postupanju sa podacima o ličnosti, podacima o saobraćaju i podacima o lokaciji tokom trajanja i nakon prestanka ugovornog odnosa;

5) podatke o cenama pojedinačnih usluga, paketa usluga, uključujući i cene pojedinačnih usluga i terminalne opreme u okviru paketa i drugih dodatnih usluga koje operatori pružaju, visinu jednokratne naknade za priključenje, visinu mesečne naknade za korišćenje elektronske komunikacione mreže ili usluge, visinu naknade koja zavisi od potrošnje, obračunsku jedinicu, obračunski interval, obračunski period za usluge, opis posebnih uslova za pristup zaštićenim sadržajima ili uslugama sa dodatnom vrednošću, obaveštenje o troškovima održavanja, obaveštenje o popustima i promotivnim paketima, naknadama za prevremeni raskid pretplatničkog ugovora i povraćaju troškova u odnosu na terminalnu opremu, načinu plaćanja usluga i troškovima u vezi sa različitim načinima plaćanja, naknade u vezi sa prenosom broja, kao i druge odredbe specifične za određenu uslugu, ponuđenim postprodajnim uslugama održavanja i korisničke podrške, načinu uvida u specifikaciju računa i načinu kontrole troškova;

6) iznos maloprodajne cene i iznos povlašćene cene terminalne opreme (ukoliko pretplatnik kupuje terminalnu opremu prilikom zaključivanja ugovora na određeno vreme) u skladu sa cenovnikom operatora koji važi u trenutku zaključenja ugovora;

7) rok važenja ugovora, kao i uslove pod kojima se ugovor produžava i raskida, u slučaju paketa usluga uslove njegovog raskida i pojedinačnih elemenata, uslove korišćenja usluga u vezi sa ponuđenim popustima i promotivnim pogodnostima, postupku i naknadama u vezi sa prenosom broja, pravu krajnjih korisnika koji koriste uslugu sa plaćanjem unapred (pre-paid) da na zahtev ostvari povraćaj preostalog iznosa unapred plaćene usluge u slučaju prenosa broja, delimičnom i potpunom obustavljanju pružanja usluge, prestanku ugovornog odnosa, sa i bez plaćanja troškova u vezi sa raskidom (naročito u pogledu troškova i ograničenja korišćenja terminalne opreme), kao i ;

8) naknade i uslove vraćanja sredstava za slučaj nepridržavanja ugovorenog nivoa kvaliteta usluga i naknade u slučaju neadekvatne primene bezbednosnih mera;

9) način za podnošenje i rešavanje prigovora kao i o mogućnosti vansudskog rešavanja sporova iz čl. 138. i 139. ovog zakona;

10) mere koje operator može primeniti radi održavanja bezbednosti i integriteta svojih mreža i usluga, sprečavanja zloupotreba kao i kontrole nedozvoljenog sadržaja;

11) redovno obaveštavanje krajnjih korisnika sa invaliditetom o proizvodima i uslugama koji su posebno prilagođeni za njihovu upotrebu;

Pružaoци javno dostupnih komunikacionih usluga između osoba koje koriste numeraciju osim podataka iz stava 1. ovog člana dužni su da obezbede i sledeće informacije:

1) o pravu krajnjeg korisnika da odluči o objavljivanju ličnih podataka u javnom telefonskom imeniku, kao i o vrsti podataka koji se prikupljaju, u skladu sa članom 149. ovog zakona;

2) o svim promenama u pogledu pristupa službama za hitne intervencije ili podacima o lokaciji sa koje je poziv upućen.

Pružaoци usluga pristupa internetu osim podataka iz stava 1. ovog člana dužni su da obezbede i sledeće informacije:

1) o merama upravljanja saobraćajem i njihovom uticaju na kvalitet usluge pristupa internetu, privatnost krajnjih korisnika i zaštitu podataka o ličnosti;

2) o načinu na koji svako ograničenje količine podataka, protoka i ostalih parametara kvaliteta usluge može uticati na kvalitet usluge pristupa internetu, a naročito na korišćenje sadržaja, aplikacija i usluga;

3) o tome kako usluge elektronskih komunikacija koje se pružaju u zatvorenim elektronskim komunikacionim mrežama koristeći internet protokol (IPTV, VoLTE i drugo) mogu uticati na uslugu pristupa internetu koja se pruža krajnjem korisniku;

4) o minimalnom, uobičajeno dostupnom, maksimalnom i oglašnom protoku za preuzimanje i slanje podataka u slučaju fiksnih mreža, kao i procenjom maksimalnom i oglašenom protoku za preuzimanje i slanje u slučaju mobilnih mreža;

5) o pravnim sredstvima dostupnim krajnjem korisniku u slučaju svake razlike do koje dolazi stalno ili redovno, između stvarnog kvaliteta usluge pristupa internetu u pogledu protoka ili drugih parametara kvaliteta.

Informacije iz st. 1-3. ovog člana pružaju se na jasan i nedvosmislen način na nosaču informacija ili, ako to nije izvodljivo, u okviru dokumenta koji je krajnjem korisniku dostupan za pregled i preuzimanje.

Informacije iz st. 1-3. ovog člana pružaju se, na zahtev, na način i u obliku koji je dostupan krajnjim korisnicima sa invaliditetom.

Regulator bliže određuje informacije koje je operator dužan da objavi u skladu sa st. 1-3. ovog člana.

Predlog izmene:

brisanje u celosti

Obrazloženje (opis problema):

Navedena odredba ima svoju svrhu ne u Opštim uslovima operatora već kao sastavni deo pretplatničkog ugovora.

24. Predlog

Relevantni član: Član 127. stav 1 tačka 5)

5) podatke o cenama pojedinačnih usluga, paketa usluga, uključujući i cene pojedinačnih usluga i terminalne opreme u okviru paketa i drugih dodatnih usluga koje operatori pružaju, visinu jednokratne naknade za priključenje, visinu mesečne naknade za korišćenje elektronske komunikacione mreže ili usluge, visinu naknade koja zavisi od potrošnje, obračunsku jedinicu, obračunski interval, obračunski period za usluge, opis posebnih uslova za pristup zaštićenim sadržajima ili uslugama sa dodatnom vrednošću, obaveštenje o troškovima održavanja, obaveštenje o popustima i promotivnim paketima, naknadama za prevremeni raskid pretplatničkog ugovora i povraćaju troškova u odnosu na terminalnu opremu, načinu plaćanja usluga i troškovima u vezi sa različitim načinima plaćanja, naknade u vezi sa prenosom broja, kao i druge odredbe specifične za određenu uslugu, ponuđenim postprodajnim uslugama održavanja i korisničke podrške, načinu uvida u specifikaciju računa i načinu kontrole troškova;

Predlog izmene:

Brisanje u celosti.

Obrazloženje (opis problema):

Navedena odredba ima svoju svrhu ne u Opštim uslovima operatora već kao sastavni deo pretplatničkog ugovora.

Deo odredbe koji se odnosi na naknade za prevremeni raskid pretplatničkog ugovora i povraćaju troškova u odnosu na terminalnu opremu, načinu plaćanja usluga i troškovima u vezi sa različitim načinima plaćanja, naknade u vezi sa prenosom broja, ponuđenim postprodajnim uslugama održavanja i korisničke podrške, načinu uvida u specifikaciju računa i načinu kontrole troškova su i do sada bile deo Opštih uslova operatora i SLA i kao takva može da ostane.

25. Predlog

Relevantni član: Član 127. Stav 1 tačka 6)

6) iznos maloprodajne cene i iznos povlašćene cene terminalne opreme (ukoliko pretplatnik kupuje terminalnu opremu prilikom zaključivanja ugovora na određeno vreme) u skladu sa cenovnikom operatora koji važi u trenutku zaključenja ugovora:

Predlog izmene:

Brisanje u celosti.

Obrazloženje (opis problema):

Navedena odredba u celokupnom tekstu ima svoju svrhu ne u Opštim uslovima operatora već kao sastavni deo pretplatničkog ugovora kao cenovnik.

26. Predlog

Relevantni član: Član 127 stav 1 tačka 7)

7) rok važenja ugovora, kao i uslove pod kojima se ugovor produžava i raskida, u slučaju paketa usluga uslove njegovog raskida i pojedinačnih elemenata, uslove korišćenja usluga u vezi sa ponuđenim popustima i promotivnim pogodnostima, postupku i naknadama u vezi sa prenosom broja, pravu krajnjih korisnika koji koriste uslugu sa plaćanjem unapred (pre-paid) da na zahtev ostvari povraćaj preostalog iznosa unapred plaćene usluge u slučaju prenosa broja, delimičnom i potpunom obustavljanju pružanja usluge, prestanku ugovornog odnosa, sa i bez plaćanja troškova u vezi sa raskidom (naročito u pogledu troškova i ograničenja korišćenja terminalne opreme), kao i ;

Predlog izmene:

Brisanje u celosti.

Obrazloženje (opis problema):

Isto kao za 25.

27. Predlog

Relevantni član: Član 127. Stav 3

Pružaoци usluga pristupa internetu osim podataka iz stava 1. ovog člana dužni su da obezbede i sledeće informacije:

- 1) o merama upravljanja saobraćajem i njihovom uticaju na kvalitet usluge pristupa internetu, privatnost krajnjih korisnika i zaštitu podataka o ličnosti;*
- 2) o načinu na koji svako ograničenje količine podataka, protoka i ostalih parametara kvaliteta usluge može uticati na kvalitet usluge pristupa internetu, a naročito na korišćenje sadržaja, aplikacija i usluga;*
- 3) o tome kako usluge elektronskih komunikacija koje se pružaju u zatvorenim elektronskim komunikacionim mrežama koristeći internet protokol (IPTV, VoLTE i drugo) mogu uticati na uslugu pristupa internetu koja se pruža krajnjem korisniku;*
- 4) o minimalnom, uobičajeno dostupnom, maksimalnom i oglašnom protoku za preuzimanje i slanje podataka u slučaju fiksnih mreža, kao i procenjom maksimalnom i oglašenom protoku za preuzimanje i slanje u slučaju mobilnih mreža;*
- 5) o pravnim sredstvima dostupnim krajnjem korisniku u slučaju svake razlike do koje dolazi stalno ili redovno, između stvarnog kvaliteta usluge pristupa internetu u pogledu protoka ili drugih parametara kvaliteta.*

Predlog izmene:

Preformulisati tako da bude jasno na koji način i o čemu je potrebno obavestiti korisnike vezano za privatnost i zaštitu podataka o ličnosti. Da li se misli na obaveštenje da vode računa koje podatke i kome čine dostupnim?

Obrazloženje (opis problema):

nejasna odredba

28. Predlog

Relevantni član: Član 127. Stav 5.

Informacije iz st. 1-3. ovog člana pružaju se, na zahtev, na način i u obliku koji je dostupan krajnjim korisnicima sa invaliditetom.

Predlog izmene:

“Informacije iz stava 1-3. ovog člana koje se odnose na ponudu usluga korisnicima sa invaliditetom pružaju se, na način i u obliku koji je dostupan krajnjim korisnicima sa invaliditetom“.

29. Predlog

**Ugovor na daljinu
Zaključenje ugovora**

Član 128.

Međusobna prava i obaveze operatora i krajnjeg korisnika uređuju se ugovorom.

Ugovor iz stava 1. ovog člana se može zaključiti u pisanoj formi ili u elektronskoj formi upotrebom elektronskog potpisa, šema elektronske identifikacije (registrovana i neregistrovana) i drugih sredstava u skladu sa zakonom koji uređuje elektronski dokument, elektronsku identifikaciju i usluge od poverenja u elektronskom poslovanju

....

Objašnjenje:

Predlažemo da se doda stav 2 u članu 128, na način formulisan iznad, sa ciljem upućivanja na Zakon o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju. Svrha ovog predloga je da se u

interesu pravne sigurnosti i dalje digitalizacije učini nespornim da na primer, šema elektronske identifikacije Kancelarije za IT i elektronsku upravu, zasnovana na dvo-faktorskoj autentifikaciji, predstavlja adekvatno sredstvo za zaključenje ugovora na daljinu.

30. Predlog

Kreditni biro:

Zaključenje ugovora

Član 128

...

Prilikom zaključenja i u toku trajanja ugovora za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga operator može da izvrši procenu solventnosti krajnjeg korisnika povlačenjem izveštaja iz baze podataka o zaduženosti korisnika, na način propisan pravilima rukovaoca baze, u svrhu donošenja odluke o pružanju elektronske komunikacione usluge, uz saglasnost korisnika.

*Operator je **dužan, da podatake o izmirivanju obaveza krajnjih korisnika od značaja za procenu solventnosti, dostavlja** vrši razmenu podataka o solventnosti korisnika, putem informacionog sistema sa bazi podataka o zaduženosti korisnika propisanu zakonom kojim se uređuju banke u svrhu provere solventnosti i kreditne sposobnosti korisnika od strane banaka i operatora elektronskih komunikacija.*

Pravo operatora na naknadu troškova za dostavljanje podataka iz prethodnog stava ovog člana, kao i utvrđivanja srazmernog seta podataka relevantnog za procenu solventnosti korisnika, bliže se uređuje ugovorom između operatora i rukovaoca baze podataka.

...

Obrazloženje:

Cilj predloga je da omogući: a) pravni osnov za deljenje podataka o ličnosti krajnjih korisnika operatora sa bazom Kreditnog biroa; b) da se dozvoli naplata troškova koje će operatori imati za dostavljanje ovih podataka Kreditnom birou, isto kao što i danas Kreditni biro naplaćuje operatorima povlačenje izveštaja o solventnosti za svakog korisnika.

31. Predlog

Relevantni član: Član 129. stav 4 „Važenje i raskid ugovora“

Predlog izmene:

„ Pružalac usluga iz stava 1 ovog člana blagovremeno, najkasnije 30 dana unapred pre isteka perioda na koji je ugovor na određeno vreme zaključen obaveštava pretplatnike o prestanku ugovorne obaveze i istovremeno savetuje o najboljim tarifama u vezi sa nastavkom korišćenja usluga operatora.“

32. Predlog

Relevantni član: Član 129. stav 1 i 2.

Period važenja ugovora koji pružalac javno dostupne elektronske komunikacione usluge, osim pružaoca komunikacione usluge između osoba koja ne koristi numeraciju i pružaoca usluga komunikacije između mašina zaključuje sa krajnjim korisnikom na određeno vreme, ne može biti duži od 24 meseca.

Pružalac usluga iz stava 1. ovog člana je u obavezi da krajnjem korisniku omogući zaključenje ugovora na određeno vreme, sa periodom važenja od 12 meseci.

Posebno zaključeni ugovori za priključak na mrežu, naročito na mrežu vrlo visokog kapaciteta, koji uključuju plaćanje na rate i ne uključuju terminalnu opremu mogu trajati duže od 24 meseca i ne dovode u pitanje ostvarivanje prava krajnjih korisnika na osnovu ovog člana.

Predlog izmene:

Precizirati, ponovo definisati.

Obrazloženje (opis problema):

Ovo ograničavanje nije u interesu korisnika, jer ugovaranjem na duži obavezni period važenja ugovora korisnik ostvaruje veće pogodnosti (veći popust na cenu usluge, kupovinu uređaja po povlašćenoj ceni, plaćanje uređaja uz račun na rate bez kamate, besplatno korišćenje dodatnih usluga...), a korisniku treba obezbediti slobodan izbor. Predlog je da se ne ograničava period važenja ugovora, kao i da se korisniku obezbedi slobodan izbor i mogućnost zaključenja ugovora na neodređeno vreme bez obaveznog perioda važenje.

33. Predlog

Relevantni član: Član 131.

Izmena uslova ugovora

Član 131.

Pružalac javno dostupne elektronske komunikacione usluge, osim pružaoca komunikacione usluge između osoba koja ne koristi numeraciju dužan je da krajnjeg korisnika, najmanje 30 dana unapred, na jasan i razumljiv način na nosaču podataka obavesti o nameri jednostrane izmene uslova ugovora, kao i pravu krajnjeg korisnika na raskid ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom.

***Krajnji korisnik** ima pravo na besplatan raskid ugovora u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o nameri jednostrane izmene uslova ugovora ako se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen, na način koji nije u korist krajnjeg korisnika, a naročito u pogledu specifikacije usluga (sadržaj paketa, izmena kanala, i sl.) i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.*

Krajnji korisnik nema pravo da raskine ugovor kada je jednostrana izmena uslova ugovora posledica regulatornih promena.

Shodno članu 129. stav 5. i stavu 2. ovog člana pravo na besplatan raskid ugovora podrazumeva i pravo krajnjeg korisnika da zadrži terminalnu opremu uz plaćanje preostalog iznosa povlašćene cene terminalne opreme ili plaćanje mesečnog iznosa naknade za preostali period važenja ugovora, ako je to povoljnije za krajnjeg korisnika.

Pružalac usluga dužan je da bez naknade ukloni sva ograničenja u korišćenju terminalne opreme, a najkasnije prilikom isplate iznosa iz stava 5. ovog člana.

Regulator bliže propisuje sadržaj obaveštenja iz stava 1. ovog člana.

Predlog izmene 1:

Stav 2 navedenog člana preformulisati da glasi: „Pretplatnik ima pravo na raskid ugovora **bez dodatnih troškova** u vezi sa raskidom u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o nameri jednostrane izmene uslova ugovora ako se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen, na način koji nije u korist pretplatnika, a naročito u pogledu specifikacije usluga -sadržaj paketa, i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima“.

Predlog izmene 2:

U stavu 4 istog člana reč „besplatno“ promeniti u sintagmu „bez dodatnih troškova u vezi sa raskidom“.

Predlog izmene 3:

U stavu 5 istog člana je pogrešno pozivanje na stav 5, umesto na stav 4.

Obrazloženje (opis problema):

Odredbu smo preformulisali da se odnosi na pretplatnika imajući u vidu da su oni ti koji imaju zaključen ugovor sa operatorom, i reč besplatno smo promenili u sintagmu bez dodatnih troškova u vezi sa raskidom jer je pretplatnik dužan da plati ono što je realno potrošio do momenta raskida ugovora. Dodatno smo izbrisali izmenu kanala kao osnov za raskid ugovora jer operatori ne mogu da garantuju da će tokom celog perioda važenja ugovora imati sve kanale u ponudi koje je pretplatnik imao u momentu zaključenja ugovora i to iz objektivnih razloga. Naime, operator ne može da garantuje da će kanal postojati – emiter može da iz sopstvenih razloga prestane sa emitovanjem kanala, emiter može da ne ponudi obnovu ugovora operatoru, može da promeni sam sadržaj tog kanala... i sl, tako da smatramo da operatori ne mogu biti obavezani na odredbu na čije izvršenje realno ne mogu da utiču i van je njihove kontrole. S tim u vezi, jedino što operatori mogu garantovati jeste minimalni broj kanala u okviru osnovnog paketa.

34. Predlog

Relevantni član: Član 132.

Promena pružaoca usluga pristupa internetu

Član 132.

*U slučaju promene pružaoca usluga pristupa internetu, pružaoci usluga pristupa internetu dužni su da krajnjem korisniku pruže **odgovarajuće informacije** pre i tokom postupka promene pružaoca i da obezbede neprekidno trajanje usluge pristupa internetu, ukoliko je tehnički izvodljivo.*

Novi pružalac je dužan da obezbedi da se aktivacija usluge pristupa internetu odvije u najkraćem mogućem roku na datum i u roku koji su izričito dogovoreni sa krajnjim korisnikom. Zamenjeni pružalac nastavlja da pruža svoje usluge pristupa internetu pod istim uslovima sve dok novi pružalac ne aktivira svoje usluge pristupa internetu. Prekid pružanja usluge tokom postupka promene pružaoca usluga pristupa internetu ne sme da traje duže od jednog radnog dana.

Regulator bliže propisuje postupak promene pružaoca usluga pristupa internetu.

Predlog izmene:

U stavu 1 nije jasno na koje se „odgovarajuće informacije“ misli.

Obrazloženje (opis problema):

Nejasna odredba.

35. Predlog

Relevantni član: Član 133 stav 2.

Usluge sa dodatom vrednošću

Član 133.

Operator usluga sa dodatom vrednošću dužan je da unapred objavi detaljan opis i cenu ukupne usluge, odnosno svih njenih sastavnih delova.

Operator javne komunikacione mreže koji prenosi usluge sa dodatom vrednošću, u obavezi je da odluči o prigovoru krajnjeg korisnika u vezi sa uslugom sa dodatom vrednošću nakon što izvrši administrativnu i tehničku proveru svih sastavnih delova usluge sa dodatom vrednošću.

Regulator bliže uređuje obaveze operatora iz st. 1. i 2. ovog člana, naročito u pogledu oglašavanja usluga, uslova početka i prestanka pružanja usluge sa dodatom vrednošću krajnjem korisniku, načina obračuna i naplate usluga, načina

obrade podataka o ličnosti, podataka o saobraćaju i podataka o lokaciji, kontrole nedozvoljenog sadržaja i rešavanja prigovora, vodeći naročito računa o zaštiti interesa krajnjih korisnika.

Krajnji korisnici usluga sa dodatom vrednošću pristupaju uslugama putem posebnih brojeva i posebnih kodova u skladu sa Planom numeracije i nije dozvoljena upotreba bilo kojih drugih pozivnih brojeva.

Predlog izmene:

Preformulisati iz dole navedenih razloga.

Obrazloženje (opis problema):

Imajući u vidu da Pravilnik o obavezama operatora usluga sa dodatom vrednošću, koji je objavljen u Službenom glasniku 23.10.2020.god, jasno definiše obaveze operatora Usluga i operatora javne elektronske komunikacione mreže, a navedena odredba prepoznaje jedino operatora javne elektronske komunikacione mreže, mišljenja smo da rešavanje o prigovoru korisnika usluge sa dodatom vrednošću ne može biti sa na operatoru mreže već i na operatoru usluge.

36. Predlog

E Račun:

Račun i detaljna specifikacija računa

Član 137.

Račun za usluge elektronskih komunikacija izrađuje se u elektronskom obliku i operator je dužan da ga pošalje ili učini dostupnim krajnjem korisniku u elektronskoj formi.

Na zahtev krajnjeg korisnika, operator je dužan da račun iz stava 1. ovog člana izradi u papirnom obliku i pošalje ga putem pošte, pri čemu operator nema pravo da naplaćuje troškove izrade računa. Operator ima pravo da naplati troškove poštarine krajnjem korisniku.

Operator je dužan da isključivo na zahtev krajnjeg korisnika, odnosno ovlašćenog lica krajnjeg korisnika, bez naknade, omogući uvid u detaljnu specifikaciju pruženih usluga sa obračunom zaduženja za svaku pojedinačnu uslugu, radi jednostavne provere i kontrole troškova pruženih usluga.

Pravo uvida u detaljnu specifikaciju iz stava 1. ovog člana ima isključivo krajnji korisnik, odnosno ovlašćeno lice krajnjeg korisnika, koje podnosi zahtev u pisanoj formi operatoru, a operator je dužan da prilikom podnošenja zahteva utvrdi identitet podnosioca zahteva na osnovu lične isprave.

Podaci iz stava 3. ovog člana ne obuhvataju podatke o pozivima koji su besplatni, pozivima upućenim službama za hitne intervencije i sadržini komunikacije.

Obrazloženje:

Svrha predloga je da se omogući izdavanje računa u elektronskom obliku koji bi postao podrazumevana forma računa za sve korisnike, dok bi se ostavila mogućnost da se na zahtev korisnika dostavi račun u papirnoj formi. Kako bi se postigao željeni efekat u domenu digitalizacije poslovanja i zaštite životne sredine, predlog predviđa naplatu troškova poštarine od krajnjeg korisnika u slučaju slanja papirnog računa.

Ne postoji problem u okolnosti da čl. 12 Zakona o zaštiti potrošača zabranjuje naplatu slanja računa, s obzirom na to da je reč o propisima sa istom pravnom snagom, a da bi ZEK kao kasnije usvojen zakon imao prednost u skladu sa pravnim principom *Lex posterior derogat legi priori*, kao i da je ZEK *lex specialis* za oblast elektronskih komunikacija u odnosu na Zakon o zaštiti potrošača u skladu sa pravnim načelom *Lex specialis derogat lex generalis*.

Zakon o Zaštiti potrošača i ZEK su u nadležnosti MTTT-a, te smatramo da je neusaglašenost jednostavno rešiti u okviru istog ministarstva.

37. Predlog

Relevantni član: Član 137. stav 3.

Detaljna specifikacija računa

Član 137.

Operator je dužan da isključivo na zahtev krajnjeg korisnika, odnosno ovlašćenog lica krajnjeg korisnika, bez naknade, omogući uvid u detaljnu specifikaciju pruženih usluga sa obračunom zaduženja za svaku pojedinačnu uslugu, radi jednostavne provere i kontrole troškova pruženih usluga.

Pravo uvida u detaljnu specifikaciju iz stava 1. ovog člana ima isključivo krajnji korisnik, odnosno ovlašćeno lice krajnjeg korisnika, koje podnosi zahtev u pisanoj formi operatoru, a operator je dužan da prilikom podnošenja zahteva utvrdi identitet podnosioca zahteva na osnovu lične isprave.

Podaci iz stava 1. ovog člana ne obuhvataju podatke o pozivima koji su besplatni, pozivima upućenim službama za hitne intervencije i sadržini komunikacije.

Predlog izmene:

„Podaci iz stava 1. ovog člana ne obuhvataju podatke o pozivima koji su besplatni, (izuzev za korisnike koji su ujedno i potrošači) pozivima upućenim službama za hitne intervencije i sadržini komunikacije“.

Obrazloženje (opis problema):

Predlog je iznet u skladu sa članom 91. stav 6. Zakona o zaštiti potrošača koji glasi : Usluge koje su besplatne treba da budu označene na računu, kako bi potrošači bili upoznati sa njihovim postojanjem uz navođenje da su besplatne.

38. Predlog

Relevantni član: Član 138

Prigovor krajnjeg korisnika operatoru

Član 138.

Krajnji korisnik može u pisanom ili elektronskom obliku da podnese operatoru prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, odnosno na kvalitet pružene usluge, kao i da traži odgovarajuće umanjeње računa za usluge sa manjim kvalitetom od ugovorenog i/ili propisanog.

Operator je dužan da krajnjem korisniku izda potvrdu u pisanom ili elektronskom obliku o prijemu prigovora iz stava 1. ovog člana.

Rok za podnošenje prigovora iz stava 1. ovog člana je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 dana od dana pružanja usluge ili od dana nemogućnosti korišćenja usluge, kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge.

Krajnji korisnik je dužan da plati nesporan deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi.

Operator ne odgovara za kvalitet pružene usluge ako je isti manji od propisanog i/ili ugovorenog zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvideti, izbeći odnosno ukloniti (viša sila), kao i zbog blagovremeno najavljenih radova na održavanju mreža i usluga u rokovima primerenim okolnostima.

Operator je dužan da, u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, dostavi krajnjem korisniku odgovor u pisanom ili elektronskom obliku, kojim će, navodeći činjenice i dokaze na osnovu kojih je utvrđen iznos zaduženja za pružene usluge, odnosno utvrđen kvalitet pruženih usluga, prihvatiti osnovani zahtev za odgovarajuće umanjene računa i/ili raskid ugovora, odnosno odbiti navedeni zahtev.

Krajnji korisnik kome je odbijen prigovor i koji pred drugim nadležnim telom nije pokrenuo postupak vansudskog rešavanja spora, može se obratiti Regulatoru ili pokrenuti parnični postupak pred nadležnim sudom, u roku od 30 dana od dana dostavljanja odgovora operatora na prigovor, odnosno u roku od 30 dana od dana isteka roka u kojem je operator bio dužan da se izjasni o prigovoru. Prigovor krajnjeg korisnika sadrži podatke propisane odredbom člana 41. stav 5. ovog zakona.

Krajnjem korisniku koji podnese prigovor i uredno izvrši obavezu plaćanja iz stava 4. ovog člana, operator ne sme da obustavi pružanje usluge, kao ni da isključi terminalnu opremu iz svoje mreže, do isteka roka za pokretanje vansudskog ili sudskog postupka iz stava 7. ovog člana, odnosno do okončanja vansudskog ili sudskog postupka iz stava 7. ovog člana.

Predlog izmene:

Dodati novi stav koji glasi: „Zloupotrebe od strane pretplatnika u pogledu isticanja prava na prigovor mogu biti osnov isključenja iz svoje mreže do obustave i okončanja postupka“.

Obrazloženje (opis problema):

Zaštita od eventualnih zloupotreba pretplatnika.

39. Predlog

Relevantni član: Član 144 stav 1

Zlonamerni ili uznemiravajući pozivi

Član 144.

Operator javno dostupnih telefonskih usluga kome krajnji korisnik u pisanom ili elektronskom obliku prijavi i opiše način, odnosno sadržinu, okvirni datum i vreme zlonamernog ili uznemiravajućeg poziva, dužan je da zabeleži i sačuva podatke o identifikaciji tog dolaznog poziva, datumu i vremenu poziva ili pokušaju pozivanja.

Operator je dužan da krajnjem korisniku iz stava 1. ovog člana izda odgovarajuću potvrdu u pisanom ili elektronskom obliku o prijavi zlonamernih ili uznemiravajućih poziva.

Predlog izmene:

„Operator javno dostupnih telefonskih usluga kome krajnji korisnik u pisanom ili elektronskom obliku prijavi i opiše način, odnosno sadržinu, okvirni datum i vreme zlonamernog ili uznemiravajućeg poziva/sms poruke, dužan je da zabeleži i sačuva podatke o identifikaciji tog dolaznog poziva/sms poruke, datumu i vremenu poziva/sms poruke ili pokušaju pozivanja“.

NAPOMENA: U slučaju usvajanja ovog predloga, uvesti „sms poruku“ u dalji tekst ovog člana.

40. Predlog

Relevantni član: Član 144 stav 3

Ako operator utvrdi da je, na osnovu prijave iz stava 1. ovog člana, zlonamerni ili uznemiravajući poziv upućen sa broja njegovog krajnjeg korisnika, dužan je da tom krajnjem korisniku uputi upozorenje, odnosno, u slučaju ponovnog uznemiravanja, preduzme druge odgovarajuće mere radi sprečavanja daljeg uznemiravanja.

Ako operator utvrdi da je, na osnovu prijave iz stava 1. ovog člana, zlonamerni ili uznemiravajući poziv upućen sa korisničkog broja u mreži drugog operatora, prosleđuje tom operatoru prijavu o uznemiravanju iz stava 1. ovog člana, kako bi taj operator svom krajnjem korisniku uputio upozorenje, odnosno, u slučaju ponovnog uznemiravanja, preduzeo druge odgovarajuće mere radi sprečavanja daljeg uznemiravanja.

Operatori javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga dužni su da sarađuju radi praćenja i otkrivanja zlonamernih ili uznemiravajućih poziva, a naročito radi razmene podataka i postupanja po prosleđenim prijavama iz stava 4. ovog člana.

Predlog izmene:

Predložemo preciziranje odredbe tako što će se jasno definisati koliko poziva (sa javljanjem pozivanog) i pokušaja poziva (poziv bez uspostave veze) treba operatori da tretiraju kao uznemiravanje (jedan poziv može biti i greška).

Obrazloženje (opis problema):

Potreba za preciziranjem zbog problema u praksi operatora.

41. Predlog

Relevantni član: Član 144 stav 6

Podaci iz stava 5. ovog člana obuhvataju: korisnički broj sa kojeg je upućen zlonamerni ili uznemiravajući poziv, kao i ime i prezime krajnjeg korisnika.

Predlog izmene:

„Podaci iz stava 5. ovog člana obuhvataju: korisnički broj sa kojeg je upućen zlonamerni ili uznemiravajući poziv, kao i na koji broj je upućen.“

Obrazloženje (opis problema):

Predlog je dat da bi operator uznemiravača mogao da izvrši proveru i potvrdi uznemiravanje (pre upućivanja upozorenja) mora mu se dati broj na koji je izvršen poziv (ime i prezime krajnjeg korisnika uznemiravača operatoru uznemiravanog je nepoznato, a ime i prezime uznemiravanog operatoru uznemiravača ne znači kao podatak, jer su baze podataka o korisnicima odvojene kod operatora).

42. Predlog

Relevantni član: Član 156. stav 2.

Neovlašćeni pristup i korišćenje elektronske komunikacione mreže, pripadajućih sredstava i elektronske komunikacione opreme

Član 156.

Zabranjen je neovlašćeni pristup i korišćenje elektronske komunikacione mreže, pripadajućih sredstava i elektronske komunikacione opreme operatora.

Neovlašćeni pristup i korišćenje iz stava 1. ovog člana obuhvata pristup i korišćenje elektronske komunikacione mreže, pripadajućih sredstava i elektronske komunikacione opreme bez saglasnosti operatora, čime se narušava bezbednost i integritet javnih komunikacionih mreža i usluga.

Predlog izmene:

„Neovlašćeni pristup i korišćenje iz stava 1. ovog člana obuhvata pristup i korišćenje elektronske komunikacione mreže, pripadajućih sredstava i elektronske komunikacione opreme bez **prethodne pisane** saglasnosti operatora i **zaključenog ugovora koji ima za predmet pristup i korišćenje elektronske komunikacione mreže, pripadajućih sredstava i elektronske komunikacione opreme operatora** čime se narušava bezbednost i integritet javnih komunikacionih mreža i usluga.“

Obrazloženje (opis problema):

Neophodno preciziranje.

43. Predlog

Relevantni član: Član 165. stav 1. tačka 3 i stav 4.

KAZNENE ODREDBE

Član 165.

Novčanom kaznom od 1.000.000 do 2.000.000 dinara kazniće se za prekršaj pravno lice, ako:

- 1) projektuje, gradi ili postavlja, koristi i održava elektronske komunikacione mreže i pripadajuća sredstva suprotno članu 45. ovog zakona;*
- 2) ne prijavi Regulatoru ugovor o međupovezivanju na međunarodnom nivou (član 59.);*
- 3) vrši neovlašćeni pristup i korišćenje elektronske komunikacione mreže, pripadajućih sredstava i elektronske komunikacione opreme operatora (član 156.);*
- 4) ne omogući ili ometa vršenje inspekcijuskog nadzora (član 160.).*

Predlog izmene:

Stav 1. Tačka 3. : “ 3) vrši neovlašćeni pristup **i/ili** korišćenje elektronske komunikacione mreže, pripadajućih sredstava i elektronske komunikacione opreme **operatora i to za svaki slučaj takvog neovlašćenog pristupa i/ili korišćenja posebno** (član 156.);“

Stav 4.

Za prekršaj iz 29tave 1. Ovog člana može se izreći novčana kazna u srazmeri sa visinom pričinjene štete ili neizvršene obaveze, vrednosti robe ili druge stvari koja je predmet prekršaja, a najviše do dvadesetostrukog iznosa tih vrednosti, s tim da ne prelazi petostruki iznos najveće kazne koja može izreći po odredbi 29tave 1. Ovog člana.

Predlog izmene:

Stav 4.: „Za prekršaj iz stava 1. ovog člana može se izreći novčana kazna, **osim za slučajeve navedene pod tačkom 3) ovog člana**, u srazmeri sa visinom pričinjene štete ili neizvršene obaveze, vrednosti robe ili druge stvari koja je predmet prekršaja, a najviše do dvadesetostrukog iznosa tih vrednosti, s tim da ne prelazi petostruki iznos najveće kazne koja može izreći po odredbi stava 1. ovog člana.“

44. Predlog

Relevantni član: Član 172 stav 4

Licence, opšta odobrenja i pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencije izdate u skladu sa ranije važećim propisima

Član 172.

Licenca, opšta odobrenja i pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencija izdate do dana stupanja na snagu ovog zakona važe do isteka perioda na koji su izdati.

Imaoci licenci, opštih odobrenja, kao i pojedinačnih dozvola iz stava 1. ovog člana, dužni su da svoje poslovanje usklade sa odredbama ovog zakona u roku od šest meseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Regulator, po službenoj dužnosti, evidentira imaoce licenci, odobrenja i pojedinačnih dozvola iz stava 1. ovog člana u evidenciji operatora, u roku od šest meseci od dana stupanja na snagu ovog zakona.

Na prava, obaveze i odgovornosti iz radnog odnosa zaposlenih i članova upravnog odbora Regulatora ne primenjuju se propisi o ograničavanju broja zaposlenih, zarada i naknada za rad, koji se odnose na korisnike javnih sredstava i isplatioce zarada u javnom sektoru.

Predlog izmene:

Predlažemo prebacivanje člana 172 stav 4 u odgovarajući drugi član jer svojom tematikom ne odgovara ostatku člana 172.

45. Predlog

Relevantni član: Član 172

Pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencija izdate u skladu sa ranije važećim propisima

Član 174.

Danom stupanja na snagu ovog zakona imaoći pojedinačnih dozvola za korišćenje radio-frekvencija nastavljaju sa radom u skladu sa izdatim dozvolama, do isteka perioda na koji su izdate.

Izuzetno od stava 1. ovog člana, imaoći dozvola za radiodifuzne stanice, izdate u sklopu dozvola za pružanje medijske usluge radija, nastavljaju sa radom u skladu sa izdatim dozvolama, koje prestaju da važe u rokovima utvrđenim dozvolom za pružanje medijske usluge radija.

Predlog izmene:

Predlažemo **spajanje člana 172** „Licence, opšta odobrenja i pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencije izdate u skladu sa ranije važećim propisima“ **i člana 174.** „Pojedinačne dozvole za korišćenje radio-frekvencija izdate u skladu sa ranije važećim propisima“ jer im se tematike preklapaju.