



Foreign Investors Council

**Milan Dobrijević**

Pomoćnik ministra

Rukovodilac Radne grupe za izradu Nacrta Zakona o elektronskim komunikacijama  
Ministarstvo trgovine, turizma i telekomunikacija

11.06.2021.

**PREDMET: Inicijativa za digitalizaciju računa u domenu telekomunikacionih usluga: E-račun kao podrazumevani oblik računa**

**Poštovani gospodine Dobrijeviću,**

Savet stranih investitora (u daljem tekstu: Savet) se zahvaljuje na svojoj dosadašnjoj saradnji i podršci u zajedničkim nastojanjima da poboljšamo poslovnu klimu u Republici Srbiji. Istovremeno želimo posebnu zahvalnost da istaknemo povodom mogućnosti da delegiramo svoje predstavnike i učestvujemo u radu Radne grupe za izradu Nacrta zakona o elektronskim komunikacijama.

Imajući u vidu trenutne aktivnosti Radne grupe na izradi Nacrta zakona o elektronskim komunikacijama, obraćamo Vam se sa predlogom za digitalizaciju računa u domenu telekomunikacionih usluga.

Naime, **Vlada Republike Srbije je zahvaljujući digitalizaciji procesa u javnoj upravi napravila uštedu od 180 miliona papira u periodu od 4 godine**, što je veliki rezultat i iz perspektive unapređenja i zaštite životne sredine na čemu je našoj državi odato priznanje i od strane Svetskog ekonomskog foruma (WEF)<sup>1</sup>.

Inspirisani ovim uspehom, Savet na inicijativu mobilnih operatora, koji imaju preko 5 miliona postpejd korisnika<sup>2</sup> kojima svakog meseca šalju račune, **predlaže da se omogući izdavanje elektronskog računa kao podrazumevanog oblika računa za telekomunikacione usluge za sve postojeće i nove korisnike.**

**Ukoliko bi svi korisnici mobilnih operatora dobijali elektronske račune, samo po tom osnovu za 4 godine u Srbiji bi se uštedelo čak 240 miliona papira.**

**Važeći propisi:**

- Zakon o elektronskim komunikacijama (ZEK) ne reguliše ovo pitanje, već samo izdavanje računa sa detaljnom specifikacijom na zahtev korisnika (čl. 112) a slično je i u novom nacrtu zakona (čl. 124).

---

<sup>1</sup> <https://www.weforum.org/agenda/2021/04/how-technology-helped-serbia-save-180-million-sheets-of-paper-in-less-than-4-years/>

<sup>2</sup> [https://www.ratel.rs/uploads/documents/empire\\_plugin/%D0%9A%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%BD%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B5%D0%B4%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BA%D0%B0%20Q4%202020.pdf](https://www.ratel.rs/uploads/documents/empire_plugin/%D0%9A%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%BD%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%BB%D0%B5%D0%B4%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BA%D0%B0%20Q4%202020.pdf)

- Zakon o PDV reguliše da je za izdavanje računa u elektronskom obliku potrebna saglasnost primaoca, osim u slučaju obaveze po nekom posebnom zakonu (čl. 42 st. 5).
- Zakon o zaštiti potrošača propisuje da je zabranjeno naplaćivati izdavanje i slanje računa (čl. 12 st. 4).

**Trenutno stanje:**

- Račun u papirnom obliku je i dalje uobičajen u pravnom prometu.
- Operatori već godinama pokušavaju da kroz benefite motivišu korisnike ka e-računu.
- U postojećim korisničkim ugovorima postoji informacija o fizičkoj adresi za dostavu računa.

**Predlog rešenja:**

Imajući u vidu iznad navedeno, smatramo da je optimalan način za stvaranje pravnog osnova da elektronski računi postanu podrazumevani oblik računa, **dodavanjem novih stavova u ZEK-u kao LEX SPECIALISU, i to u članu koji već reguliše račun sa detaljnom specifikacijom.**

**Predlog formulacije:**

Član 124 – Račun i detaljna specifikacija računa

*Operator je dužan da u prvoj polovini tekućeg meseca dostavi račun pretplatniku za prethodni mesec.*

*Račun iz stava 1. ovog člana se izrađuje u elektronskom obliku i dostavlja elektronskim putem, pri čemu operator nema pravo da naplaćuje troškove izrade i dostave računa.*

*Na zahtev korisnika, operator je dužan da račun iz stava 1. ovog člana izradi u papirnom obliku i pošalje ga pretplatniku putem pošte, pri čemu operator nema pravo da naplaćuje troškove izrade računa.*

Nadamo se da ćete naš predlog uzeti i u razmatranje i otvoreni smo za dalje konsultacije u okviru rada Radne grupe na ovu temu, kako bismo razmenili mišljenja.

**S poštovanjem,**



**Aleksandar Ljubić**

izvršni direktor